



Gestión de Servicios de Enfermería

Programa de Especialización
en Gestión de Servicios de
Enfermería

6 meses 100 % online Clases en vivo

UCV+ Centro de Desarrollo Ejecutivo

ucvmas.pe





Programa de Especialización

Gestión de Servicios de Enfermería

El Programa de Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería ha sido diseñado para capacitar a los profesionales de enfermería en habilidades de liderazgo, gestión de equipos y mejora continua. A través de cinco cursos especializados, explorarás los fundamentos de la Gestión de Servicios de Enfermería, perfeccionando las habilidades de comunicación y trabajo en equipo, por medio de estrategias para gestionar eficientemente el recurso humano, adquirirás conocimientos prácticos sobre la intervención de enfermería, planes de cuidado, seguridad del paciente y gestión de riesgos.

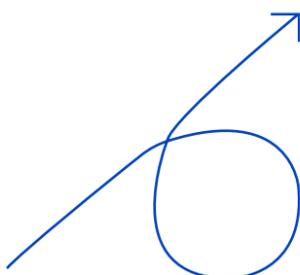


Programa de Especialización

Gestión de Servicios de Enfermería

3

**Crece,
actualízate,
suma.**



¿Por qué llevar el programa?

El Programa de Especialización en Gestión de Servicios de Enfermería atribuye su importancia a la necesidad de continuar a la vanguardia de los cambios en la atención médica, para lo cual abordaremos temas de liderazgo, optimización de recursos y mejora continua de la calidad en salud, muy útil para la preparación de los enfermeros en el liderazgo de equipos multidisciplinarios, promoviendo una cultura de seguridad, satisfacción del paciente y contribuyendo así al sistema de salud.

El implementar nuevos modelos de gestión haciendo uso de las TIC que permitan innovar en la gestión, conllevan a desarrollar competencias para el ejercicio del liderazgo en los futuros profesionales, apoyando al posicionamiento de la profesión.

¿Qué me llevaré del programa?

Al finalizar el programa estarás en capacidad de aplicar un enfoque de calidad del servicio y contarás con las herramientas necesarias para liderar y gestionar servicios de enfermería.

¿A quién está dirigido?



Está dirigido a licenciados en enfermería que quieran desarrollar y potenciar sus habilidades como líderes del cambio y requieran adoptar un nuevo enfoque de la gestión del cuidado.



¿Cuáles son los objetivos del programa?

Serás un líder en la gestión de enfermería, capaz de identificar, planear y gerenciar la administración organizacional en equipo. Además:

1. Comprenderás los principios clave de la gestión de servicios de enfermería.
2. Desarrollarás habilidades de liderazgo para facilitar el cambio organizacional y la mejora continua al momento de dirigir y gerenciar los servicios de enfermería.
3. Aplicarás estrategias de comunicación efectiva y trabajo en equipo de forma colaborativa en entornos interdisciplinarios, promoviendo la asertividad y adaptabilidad en situaciones de cambio.
4. Gestionarás eficientemente al personal de enfermería.
5. Elaborarás, implementarás y actualizarás procedimientos y protocolos utilizando herramientas para la gestión de cuidados.

Crece, actualízate, suma.

6. Implementarás estrategias efectivas de prevención y control de infecciones y desarrollarás planes de acción para mejorar continuamente la seguridad del paciente y la calidad de la atención en entornos de enfermería.





Programa de Especialización

Gestión de Servicios de Enfermería

5

¿Cuál es el contenido del programa?

Currícula académica

Curso	Horas
Introducción: Fundamentos de la Gestión de Servicios de Enfermería	9
Trabajo en Equipo y Comunicación Efectiva	9
Gestión del Personal de Enfermería	15
Intervención de Enfermería y Planes de Cuidado	24
Seguridad del Paciente y Gestión de Riesgos	24
Total horas	81



Gestión de Servicios de Enfermería

Temario: ←

81
Horas

Introducción: Fundamentos de la Gestión de Servicios de Enfermería

- Principios y procedimientos de gestión aplicados a entornos de enfermería.
- Características del trabajo en la unidad en enfermería: funciones y rol del enfermero gestor.
- Liderazgo para el cambio organizacional.
- Gerenciar los servicios de enfermería.
- Dirección hospitalaria.

Trabajo en Equipo y Comunicación Efectiva

- Estrategias de comunicación y trabajo en equipo.
- Tipos de comunicación.
- Comunicación asertiva y efectiva.
- Comunicación en equipo interdisciplinario.
- Comunicación para la gestión del cambio.

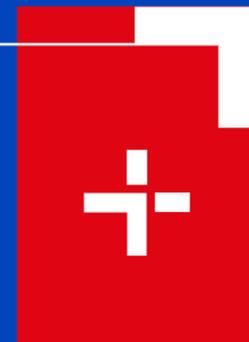
Gestión del Personal de Enfermería

- Eficiencia en la gestión del recurso humano.
- Cálculo de personal.
- Proceso de selección.
- Inducción y acompañamiento.
- Evaluación de desempeño.



Gestión de Servicios de Enfermería

Temario: ←



Intervención de Enfermería y Planes de Cuidado

- Elaborar, implementar, valorar, utilidad y actualizar procedimientos y protocolos.
- Sensibilización y adherencia en relación con los cuidados de enfermería.
- Herramientas para la gestión de cuidados: gestión clínica y gestión por procesos.
- Termómetro salud.

Seguridad del Paciente y Gestión de Riesgos

- Calidad en salud.
- Metas internacionales de seguridad del paciente.
- Indicadores y tablero de control.
- Ciclo de mejora continua.
- Plan de acción y estrategias de mejora.
- Atención segura y centrada en el paciente.
- Estrategias para la prevención y control de infecciones.



Expositoras UCV+

Diana Chavalía Coello

Especialista en enfermería de cuidados intensivos, se desempeña como coordinadora de enfermería y como enfermera asistencial de la unidad de cuidados intensivos en el hospital Leopoldo Barton Thompson, además es enfermera asistencial de cuidados intensivos en el hospital Guillermo Almenara, fue jefa de la unidad de Cuidados intermedios y unidad de quemados en la clínica San Pablo. Ha realizado diplomados en Gestión y calidad de enfermería, Cuidados en manejo del paciente UCI y Manejo integrado en cuidados intensivos. Ha sido reconocida como enfermera en 2022 en la UCI del Hospital Guillermo Almenara. Es egresada de la Maestría en Gestión Pública y Licenciada en Enfermería.



Shirley Machaca Candiotti

Responsable de la Gestión del Proceso de vacunación y enfermera asistencial en áreas preventivo promocionales en el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente. Supervisó procesos asistenciales e implementación de estándares de calidad y seguridad del paciente y se desempeñó como enfermera responsable en gestión de recursos humanos de enfermería. Es egresada de la Maestría en Salud Pública con mención en Administración Hospitalaria y de Servicios de Salud y Licenciada en Enfermería, certificada como Auditora en Salud, con Estudios de Especialización en Gerencia de Servicios de Enfermería y del Programa de Segunda Especialidad en Administración y Gestión.





Programa de Especialización

Gestión de Servicios de Enfermería

9

Aylin Julca Núñez

Es Jefa de Enfermería en el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, fue coordinadora de continuidad asistencial en el hospital Alberto Barton, jefa de enfermeras en la Clínica Virgen de las Mercedes y enfermera asistencial en el Hospital Privado del Perú y en el hospital Virgen de las Mercedes de Paita. Es Licenciada en Enfermería con experiencia en gestión de los servicios de enfermería y gestión de la calidad en atención en salud y seguridad de pacientes, enfocada en el logro de la gestión por procesos, cuenta con una Especialización en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería.



Angelyne Fernández Camacho

Cuenta con amplia experiencia en el sector salud, es coordinadora de enfermería del Servicio de Unidad de Recuperación Posanestésica en el Hospital II Guillermo Kaelin de la Fuente, trabajó como enfermera asistencial en los hospitales Uldarico Rocca Fernández, Alberto Sabogal Sologuren y Guillermo Almenara. Cuenta con un Diplomado en Auditoría en Salud por la Organización Educativa Americana y ha realizado diversos cursos: Actuación de enfermería en el bloque quirúrgico, Bioseguridad hospitalaria y la gestión del cuidado humanizado en el prevención IAAS, entre otros. Es Magíster en Enfermería con mención en Administración y Gestión, especialista en cuidados quirúrgicos y Licenciada en Enfermería.



Adrianna Dávila García

Es jefa de enfermería en el Hospital Alberto Barton Thompson, se desempeñó como encargada de seguridad del paciente en la Clínica Centenario y supervisora de auditoría, calidad y seguridad del paciente en la Clínica Internacional. Es Licenciada en Enfermería con más de 20 años de experiencia en la gestión de la calidad de atención en salud y seguridad de pacientes, cuenta con una Especialización en Dirección y Administración de Servicios de Enfermería y un Diplomado en Auditoría en Salud y Auditoría Informática en Salud. Es especialista en prevención de riesgos, vigilancia epidemiológica y auditoría de los macroprocesos en salud.





Metodología

Los expositores al ser profesionales vinculados con el mundo empresarial enseñan lo que practican y practican lo que enseñan, logrando que las clases sean prácticas a través de la discusión de casos aplicados al mundo profesional que enriquecerán tu aprendizaje en el aula.

Con esta metodología podrás poner en práctica lo aprendido de manera inmediata en tu centro laboral u organización.

Proceso de Matrícula



Conoce más

Inscríbete con nosotros escaneando el siguiente código.

UCV+ Centro de Desarrollo Ejecutivo se reserva el derecho de cambio de expositores por causa de fuerza mayor, asegurando la calidad académica. Las sesiones de clase serán virtuales y sincrónicas; las grabaciones y el material complementario estarán disponibles en las plataformas educativas de la universidad. Si el alumno desiste de continuar con el curso o programa, no se aceptará la solicitud de devolución de matrícula, si el curso o programa aún no ha iniciado, se podrá optar por la reserva para una siguiente edición. El curso o programa iniciará siempre que se alcance el número mínimo de matriculados establecido por UCV+ Centro de Desarrollo Ejecutivo; de no alcanzarse, la fecha de inicio podrá ser postergada o se cancelará el inicio del mismo.

10



Certificación



Metodología



Certificación

Para aprobar el curso deberás obtener la nota mínima requerida, acceder a un mínimo de las sesiones programadas (70 %) y no tener deuda pendiente. De esta forma, recibirás tu certificado de participación en formato digital emitido por la Universidad César Vallejo.



Requisitos de Admisión

1. Ficha de inscripción completa.
2. Copia de DNI.
3. Copia de grado bachiller o constancia de egreso de institución técnica o universitaria.

Horario:

7:00 p. m. a 10:00 p. m.

Duración:

6 meses

Horas sincrónicas:

81 horas

Frecuencia:

Dos veces por semana [lunes y miércoles]

Modalidad de enseñanza:

100 % virtual, en vivo

Plataforma:

Zoom educativo y Blackboard

Inversión Total:

S/ 3600*

*Consulta por nuestros descuentos y facilidades de pago a nuestros asesores educativos, contactándote al 913 978 116.

Centro de Desarrollo Ejecutivo

Para mayor información
contáctate al:

☎ 913 978 116



Continúa conociendo nuestros
cursos y programas escaneando
el siguiente código.



UCCV 