



Universidad
César Vallejo

Curso de Especialidad Opera-Cloud Hotelerero

Este curso está diseñado específicamente para proporcionar a los profesionales de organizaciones hoteleras de categoría las herramientas necesarias para optimizar sus operaciones utilizando el sistema Opera Cloud. Este software avanzado es una solución integral para la gestión hotelera, y el curso está estructurado para cubrir todos los aspectos clave de su aplicación práctica en un entorno hotelero.

edu.continua



Asociados a:

RECLA

Red de Educación Continua
de Latinoamérica y Europa





Curso de Especialidad Opera-Cloud Hotelero



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales en Turismo y Hotelería, carreras afines y colaboradores de organizaciones hoteleras con conocimientos básicos en hotelería.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias avanzadas en el uso del sistema Opera Cloud para la gestión integral de operaciones hoteleras, capacitando a los profesionales del sector con el fin de optimizar los procesos operativos y mejorar la experiencia del huésped en hoteles.

¿CUÁL ES EL CONTENIDO DEL CURSO?

Tema 1	Tema 2	Tema 3	Tema 4
Reservaciones	Recepción	Caja y facturación	Housekeeping

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en modalidad virtual, mediante las plataformas Trilce y Blackboard. Se utilizarán recursos didácticos como materiales de lectura, videos explicativos, casos prácticos, asesorías, ejercicios de aplicación, foros de discusión, entre otros.

CERTIFICACIÓN

La Dirección de Educación Continua entrega dos tipos de certificación emitidos por la Universidad César Vallejo.

- **De aprobación**, cuando el participante obtiene una calificación de 14 a más.
- **De asistencia**, cuando asiste un 80 % a las sesiones de clase u obtiene una calificación menor a 14.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Copia simple del documento de identidad (pasaporte o DNI).
- Contar con una computadora personal o laptop y conexión a Internet.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El área de Educación Continua se reserva el derecho de realizar cambios en la malla, reprogramación de cursos, programas de especialización, diplomados en caso no se cubra con el número mínimo de participantes, docentes según su disponibilidad y horarios.

DATOS DEL CURSO

Horario	Martes y jueves de 7:00 p. m. a 9:30 p. m.
Duración	5 semanas
Horas	30
Modalidad	100 % virtual, en vivo
Plataforma	Zoom educativo y Blackboard Ultra