

Curso Especializado en A3  
Metodología Lean para la  
Solución de Problemas

2 meses 100 % online Clases en vivo

UCV+ Centro de Desarrollo Ejecutivo

UCV+

# A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

[ucvmas.pe](http://ucvmas.pe)





2

Curso Especializado

## A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

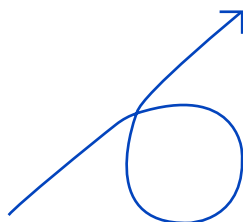
La solución de problemas A3 es un enfoque Lean para informar sobre los problemas y cómo solucionarlos. Este método, desarrollado por Toyota, se basa en documentar un problema, junto con el resultado y un cambio propuesto en una hoja de tamaño A3, la cual le da el nombre.

Este curso teórico-práctico te permitirá generar un pensamiento A3, el mismo que eleva la capacidad para la solución de problemas. Contempla los 7 pasos del reporte A3: definir claramente el problema (gemba walk, mudas y ciclo PDCA), describir la situación actual (VSM y SIPOC), analizar las causas (Ishikawa, árbol de problemas y los 5 por qué), determinar la situación futura (SMART), plan de contramedidas (kaizen y gestión visual), seguimiento (indicadores clave) y resultados esperados.



## A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

Crece,  
actualízate,  
suma.



# ¿Por qué llevar el curso?

Porque el pensamiento A3 desarrolla la capacidad de dar solución a los problemas en los equipos de trabajo, haciendo que los procesos se vuelvan más eficientes.

### Beneficios en el personal

- Desarrolla la capacidad de dar solución a problemas a través de un método científico.
- Ayuda a tener una comprensión más profunda del problema aplicando el ciclo PDCA. Usarlo, mejora tanto el desarrollo personal y profesional, así como los procesos y rendimientos.
- Liderazgo para el cambio.
- El A3 es aplicable a problemas de todo nivel, tamaño e índole [personal y empresarial].

### Beneficios en la empresa

- Cultura de la mejora continua, al no dejar pasar los problemas, sino darles solución.
- Tiene resultados inmediatos.
- Procesos más eficientes y eficaces.
- Trabajo en equipo. Hace el pensamiento visible para todo el equipo.
- Aprendizaje colaborativo. Fomenta el debate para determinar las causas raíces y construir soluciones. Por ello es un proceso interactivo.
- Documentación de los casos solucionados en la organización.
- Aumento de la calidad.
- Mejora de resultados al dar solución a los problemas.

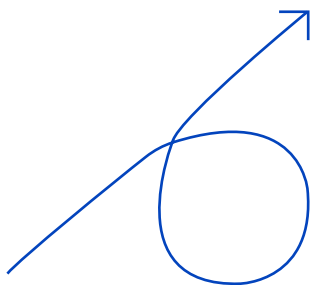


Curso Especializado

4

## A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

**Crece,  
actualízate,  
suma.**



# ¿Qué me llevaré del curso?

Al finalizar el curso habrás adquirido los conceptos y herramientas Lean, en cada uno de los 7 pasos que comprende la secuencia propuesta por el pensamiento A3, dando como resultado el reporte A3, que te permitirá mejorar los procesos, convirtiéndolos en más eficaces.



**¿A quién  
está dirigido?**



Está dirigido a egresados y profesionales que busquen desarrollar la capacidad de solucionar problemas a través del pensamiento A3 y que deseen conocer herramientas de la metodología Lean.



# ¿Cuáles son los objetivos del curso?

Con este curso podrás desarrollar el pensamiento A3, que es la capacidad de solucionar problemas a través del método científico de forma práctica y sencilla, brindando conocimientos y herramientas Lean para su aplicación y obtención de resultados inmediatos. Además de:

1. Generar el pensamiento A3, capacidad de solucionar problemas.
2. Definir claramente el problema a través de un enfoque Lean, detectando desperdicios (mudas) y la metodología gemba walks.
3. Describir y analizar la situación actual (línea base) del problema, utilizando las herramientas Value Stream Map (VSM) y SIPOC [mapa de procesos].
4. Identificar las causas raíces que generan el problema con las herramientas Diagrama de Ishikawa, árbol de problemas y los 5 por qué.
5. Definir la situación futura trazando objetivos SMART.
6. Diseñar el plan de contramedidas que eliminarán la causa raíz del problema. Brindar conocimientos de Kaizen y Gestión Visual.
7. Establecer el seguimiento, control y los resultados esperados.
8. Elaborar el Reporte A3.

5



Crece, actualízate, suma.



# A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

Temario: ←

**21**  
Horas

## Pensamiento A3

**1.**

¿Qué es el pensamiento A3?

**2.**

Concientización sobre la metodología.

**3.**

¿Qué es un reporte A3?

**4.**

A3 y el ciclo PDCA.

**5.**

Beneficios de la metodología.

## Definición del problema

**1.**

Identificación de MUDA [desperdicios].

**2.**

Gemba walk para identificar los problemas.

**3.**

Elección de un problema a solucionar.

## Situación actual

**1.**

Análisis del proceso con el problema a mejorar. ¿Cómo estoy hoy?

**2.**

Value Stream Map [VSM].

**3.**

Mapa de procesos [SIPOC].

## Análisis de causa

**1.**

Determinar la causa raíz para eliminar el problema.

**2.**

Diagrama Ishikawa.

**3.**

Los 5 por qué.

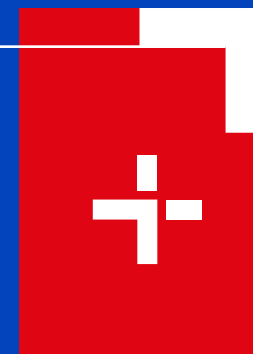
**4.**

Árbol de problemas.



## A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

Temario:



### Situación objetivo

1.

¿A dónde quiero llegar?

2.

Objetivos SMART.

### Plan de contramedidas

1.

Elaborar el plan de acción para eliminar la causa raíz.

2.

Kaizen.

3.

Gestión visual en el lugar de trabajo.

### Seguimiento

1.

Establecer los indicadores y el plan de seguimiento.

### Resultados

1.

Resultados esperados luego de aplicar el plan de contramedidas.

### Reporte A3

1.

Elaboración del reporte A3.





Curso Especializado

8

## A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

**¿Cuál es el  
producto final?**

El entregable será un reporte A3, el cual no solo es una herramienta para la solución de problemas sino que permite el aprendizaje colaborativo a los equipos, a través del método científico de una forma muy sencilla y práctica.

# Expositor UCV+

**Rocío Miriam Teruya Nishihira**

Es Gerenta General de Samaypata Consultores, tiene experiencia laborando en empresas industriales del Perú y Japón. Ha liderado Proyectos de Mejora de Procesos impactando en el incremento de la productividad y la eficiencia. Implementación de la metodología 5S en empresas industriales y de servicios. Tiene un MBA en Administración Estratégica de Empresas por Centrum, un Máster en Liderazgo Internacional, otorgado por EADA en España y ha cursado el Programa de Entrenamiento de Kaizen - 5S y Mejora Continua en Japón. Brinda talleres y capacitaciones de desarrollo humano y temas técnicos para la implementación de Lean Manufacturing.





# Metodología

Los expositores al ser profesionales vinculados con el mundo empresarial enseñan lo que practican y practican lo que enseñan, logrando que las clases sean prácticas a través de la discusión de casos aplicados al mundo profesional que enriquecerán tu aprendizaje en el aula.

Con esta metodología podrás poner en práctica lo aprendido de manera inmediata en tu centro laboral u organización.

## Proceso de Matrícula



## Conoce más

Inscríbete con nosotros escaneando el siguiente código.

UCV+ Centro de Desarrollo Ejecutivo se reserva el derecho de cambio de expositores por causa de fuerza mayor, asegurando la calidad académica. Las sesiones de clase serán virtuales y sincrónicas; las grabaciones y el material complementario estarán disponibles en las plataformas educativas de la universidad. Si el alumno desiste de continuar con el curso o programa, no se aceptará la solicitud de devolución de matrícula, si el curso o programa aún no ha iniciado, se podrá optar por la reserva para una siguiente edición. El curso o programa iniciará siempre que se alcance el número mínimo de matriculados establecido por UCV+ Centro de Desarrollo Ejecutivo; de no alcanzarse, la fecha de inicio podrá ser postergada o se cancelará el inicio del mismo.

9

Certificación



Metodología



# Certificación

Para aprobar el curso deberás obtener la nota mínima requerida, acceder a un mínimo de las sesiones programadas (70 %) y no tener deuda pendiente. De esta forma, recibirás tu certificado de participación en formato digital emitido por la Universidad César Vallejo.



Curso Especializado

## A3 Metodología Lean para la Solución de Problemas

10

# Requisitos de Admisión

1. Ficha de inscripción completa.
2. Copia de DNI.
3. Copia de grado bachiller o constancia de egreso de institución técnica o universitaria.

**Horario:**

7:00 p. m. a 10:00 p. m.

**Duración:**

2 meses

**Horas sincrónicas:**

21 [7 sesiones]

**Frecuencia:**

Una vez por semana [jueves]

**Modalidad de enseñanza:**

100 % virtual, en vivo

**Plataforma:**

Zoom educativo y Blackboard

**Inversión Total:**

S/ 600\*

\*Consulta por nuestros descuentos y facilidades de pago a nuestros asesores educativos, contactándote al 913 978 116.

[www.ucvmas.pe](http://www.ucvmas.pe)

# Centro de Desarrollo Ejecutivo

Para mayor información  
contáctate al:

☎ 913 978 116



Continúa conociendo nuestros  
cursos y programas escaneando  
el siguiente código.



UCCV 

**LEAN**

