



Universidad
César Vallejo

Escuela de
Posgrado

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA EBERIA S.A.C., TRUJILLO, LA LIBERTAD, 2021”

Ms. Guillen Ponce, Arely Arody
Ms. León Balarezo, Olenka Ytania
Ms. Quiroz Sánchez, Maria Sabina
Ms. Silva Chuquipoma, Diego Honorato
Ms. Cardenas Armas, Caridad Del Rosario

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN



EXPO-FERIA

Proyectos de responsabilidad
social universitaria y
proyectos y artículos de
investigación científica



I. IDENTIDAD DE LA EMPRESA

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

EMPRESA: EBERIA S.A.C.

Corporación Eberia (Envases y Bebidas de América) es una organización de capitales peruanos orientada a contribuir con el bienestar de la población a través del consumo de bebidas envasadas saludables, priorizando la calidad, el cuidado ambiental y la seguridad y salud laboral en todos sus procesos y operaciones.

RUC: 20600363825

Razón Social: CORPORACION EBERIA S.A.C.

Tipo Empresa: Sociedad Anónima Cerrada.

Condición: Activo.

Fecha Inicio Actividades: 11 / Mayo / 2015.

Actividad comercial: Elaboración de bebidas no alcohólicas.

Dirección Legal: Cal. Brasil Nro. 374, Trujillo, La Libertad, Perú.

Representante Legal: Franco Raúl Gerardo Rojas Pérez.



MISIÓN INSTITUCIONAL

Brindar bienestar logrando una alta satisfacción de los clientes atreves de nuestro productos

VISIÓN INSTITUCIONAL



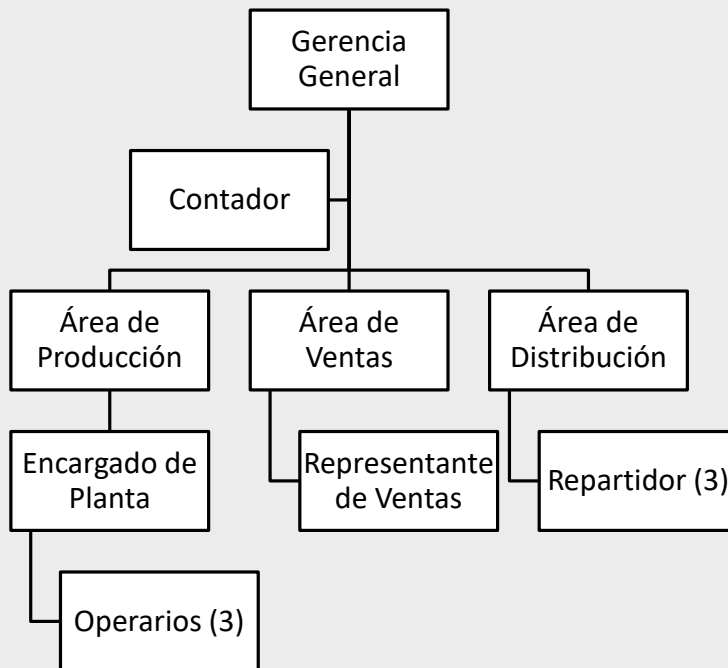
Al 2021 ser una empresa líder consolidada en la industria de bebidas en el norte del país



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL:

POBLACIÓN:

El personal de Eberia S.A.C. está conformado por 9 personas, distribuidos en 1 Gerente general, 1 contador, 1 encargado de planta, 3 operarios, 1 representante de ventas y 3 repartidores Actualmente no presentan una política de responsabilidad social, existiendo una oportunidad de desarrollo e implementación en una MYPE.





RUBRO: PRODUCTO O SERVICIO.

- Esta empresa se dedica al procesamiento, envasado y distribución de agua de mesa. Las operaciones productivas son realizadas en una planta ubicada en el sector Nuevo Barraza, La Libertad.
- Para el procesamiento se aplica esterilización ultravioleta el cual funciona como germicida, anulando la vida de gérmenes, virus, algas y esporas patógenas. Así mismo, se aplica un proceso de ozonización para desinfectar y eliminar microorganismos que no son sensibles a la desinfección por cloro. Finalmente, se realiza un proceso de ósmosis inversa el cual tiene como objetivo purificar el agua, logrando una retención del 99% de sales disueltas.



PRODUCTOS OFERTADOS



Bidón Retornable de 20 Litros



Botella de 625 mL



Botellón de 7 Litros

II. ANÁLISIS Y SOLUCIÓN AL PROBLEMA

ÁRBOL DE PROBLEMAS



II. ANÁLISIS Y SOLUCIÓN AL PROBLEMA

ÁRBOL DE SOLUCIONES





III. IMPLEMENTACION DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA EMPRESA EBERIA S.A.C., TRUJILLO, LA LIBERTAD, 2021.

JUSTIFICACIÓN

- De acuerdo con el análisis realizado, existe una oportunidad de desarrollo e inclusión de la Responsabilidad Social como política de la empresa Eberia S.A.C; así mismo, se evidenció el poco conocimiento sobre el tema, conllevando a la necesidad de concientización desde la Gerencia General hasta todo el equipo de trabajo.
- Por otra parte, se evidencia la falta de gestión de residuos producidos en las operaciones de embotellamiento, existiendo la oportunidad de incluir un plan de gestión de residuos dentro de la política de la empresa.
- Con los puntos mencionados anteriormente, se justifica la propuesta como un modelo que inspire a otras MYPES, tanto del rubro como conexas o no afines, a implementar programas y planes de responsabilidad social empresarial, generando un efecto multiplicador y otorgado desde el punto de vista estratégico empresarial.

OBJETIVO GENERAL

Lograr presentar la propuesta de implementación del Plan de Responsabilidad Social de la Empresa Corporación Eberia S.A.C.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Capacitar al personal administrativo y operativo para que la sensibilización sobre responsabilidad social empresarial.
- Generar un cronograma de implementación a mediano plazo con el compromiso de la Gerencia General.
- Generar un cronograma de implementación a mediano plazo para la gestión de residuos.

META CUALITATIVA

Al finalizar la implementación la empresa Eberia S.A.C. contará con un plan de responsabilidad social sólido y con gestión ecosostenible, así mismo su persona practicará la cultura de responsabilidad social empresarial como parte de su política interna.

METAS CUANTITATIVAS

- Capacitar al 100% de personal administrativo y operativo.
- El 100% del personal comprende la importancia de la responsabilidad social empresarial.
- 100% del personal involucrado con el Plan de responsabilidad social empresarial.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

OBJETIVO	TAREAS/ ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	FECHA
Lograr presentar la propuesta de implementación del Plan de Responsabilidad Social de la Empresa COPORACIÓN EBERIA S.A.C. ✓	La propuesta de implementación deberá contemplar las fases de implementación.	Responsables de la investigación.	Mayo
Capacitar al personal administrativo y operativo para que la sensibilización sobre responsabilidad social empresarial. ✓	Realizar una capacitación clara y con casos de éxito de responsabilidad social empresarial.	Responsables de la investigación.	Mayo
Generar un cronograma de implementación a mediano plazo con el compromiso de la Gerencia General. ✓	Desarrollar un plan de para la implementación de responsabilidad social empresarial, involucrando al gerente general.	Responsables de la investigación.	Junio
Generar un cronograma de implementación a mediano plazo para la gestión de residuos. ✓	Identificar los principales residuos que se generan en las operaciones de procesamiento y generar un plan a mediano plazo para la gestión de residuos	Responsables de la investigación.	Julio

3.7. RECURSOS

3.7.1. Recursos Humanos:

- Grupo de Doctorandos
- Personal Obrero
- Personal Administrativo
- Gerente General de la empresa



3.7.2. Recursos Materiales

Bienes:

Papelería

Equipos o tecnología

Laptop



3.8. DURACIÓN

- Fecha de Inicio : 17/05/2021
- Fecha de Término : 17/07/2021

OBJETIVO	ACCIONES-TAREAS	MESES				EVALUACIÓN
		M	J	J	A	
Lograr presentar la propuesta de implementación del Plan de Responsabilidad Social de la Empresa Corporación Eberia S.A.C.	Presentar solicitud a la empresa para que nos ceda sus instalaciones para el desarrollo de la investigación	X				
Capacitar al personal administrativo y operativo para que la sensibilización sobre responsabilidad social empresarial.	Realizar una capacitación en coordinación con las áreas administrativa y operativas	X				
Generar un cronograma de implementación a mediano plazo con el compromiso de la Gerencia General.	Presentar una propuesta de implementación con un cronograma a mediano plazo		X			
Generar un cronograma de implementación a mediano plazo para la gestión de residuos.	Analizar e identificar los residuos generados para la propuesta de un plan de gestión de residuos a mediano plazo.			X		
Presentación de la Propuesta de Implementación del Plan de Responsabilidad Social Empresarial.	Reunión de presentación final del Plan.				X	



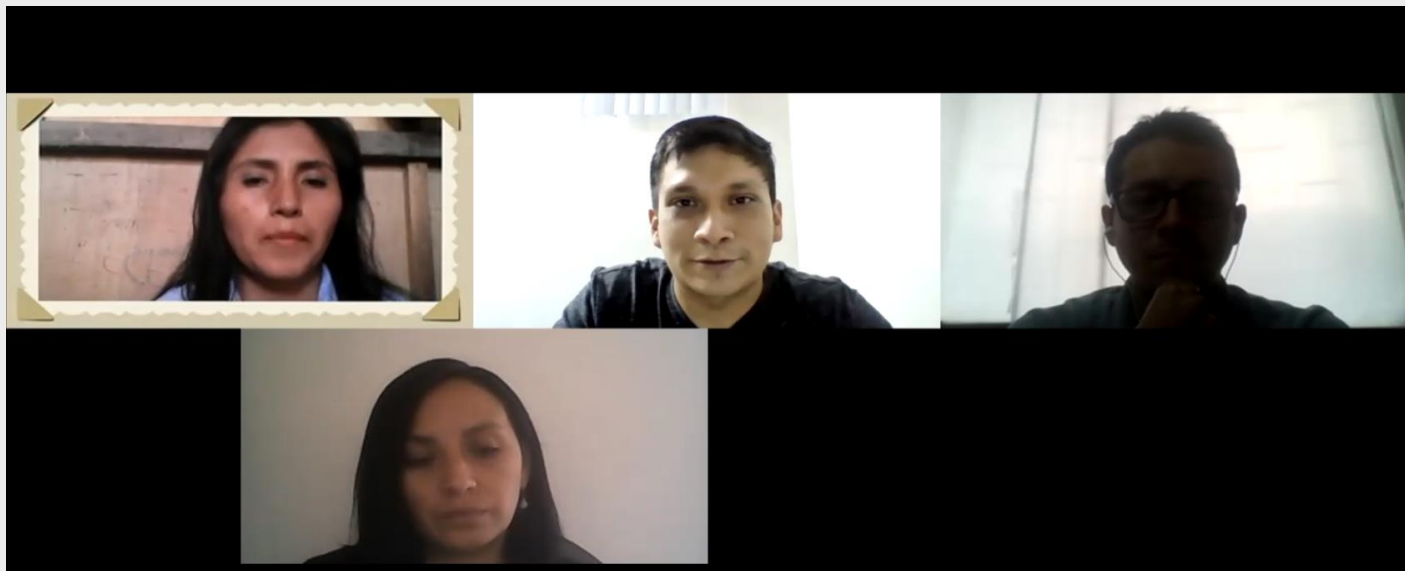
10. PLAN DE ACCIÓN DE RSE

Capacitación sobre RSE, con el compromiso de la gerencia general.

Cronograma de implementación de un plan de RSE, incluyendo análisis de Stakeholders

Cronograma de implementación de un plan de Gestión de Residuos

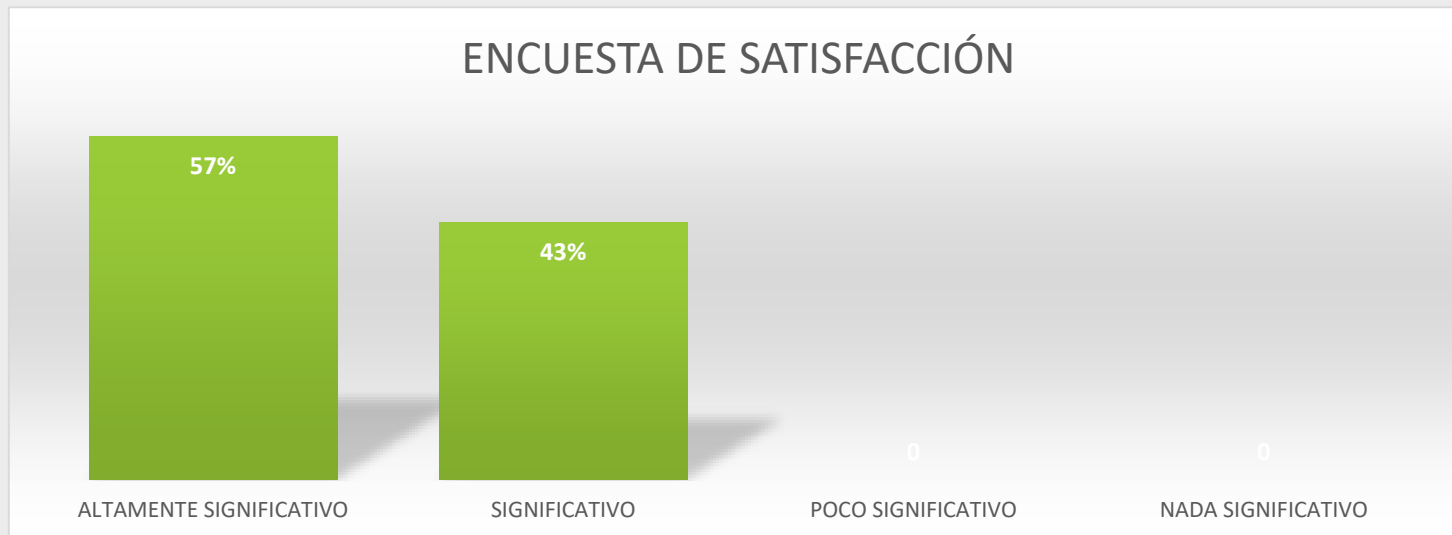




**CAPACITACIÓN VIRTUAL DE RSE CON EL
GERENTE GENERAL DE EBERIA S.A.C
(27/05/21)**



NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL GRUPO ENTREVISTADO DE LA EMPRESA EBERIA S.A.C



3.11. CONTROL DE RSE

Se espera que se logre al 100% la implementación dentro de los 2 próximos años.

Verificación de actividades de manera trimestral.

Control bajo modelo Gestión de Proyectos. Se propone 3 formas de supervisión:



- Estudiantes de doctorado.
- Consultora externa.
- Bajo supervisión del gerente general.

