



Nombre del Programa : DOCTORADO EN ADMINISTRACION

Nombre de la E. C. : RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVESTIGACION

CAPACITACION EN ERGONOMIA (Aprendizaje en servicio)

Docente: Pedro Otoniel Morales Salazar

Estudiantes: Rafael Luis Alberto Castillo Cabrera

Melissa Gonzales López

Santos Santiago Javez Valladares

Carlos Enrique Mendoza Ocaña

Elmer Tello De la Cruz



El contexto

- Covid-19 – Oportunidad de teletrabajo
- Inactividad física, Posturas de trabajo
 - Problemas de salud
- RSU – Capacitación de trabajadores
- Experto en ergonomía – Empresa de telecomunicaciones

Prevención de Trastornos
Músculo – Esqueléticos:
CONTROL DE RIESGOS
DISERGONÓMICOS





DATOS DE LA EMPRESA

Razón social: NOR CONNECT S.A.C.

RUC: 20606216573

UBICACIÓN GEOGRAFICA Y ALCANCE

La empresa tiene dirección legal en Trujillo, pero no tiene oficinas donde los colaboradores tengan acceso, ya que todos laboran desde sus hogares o en campo.

El alcance de las operaciones llega a cualquier parte del Perú.

La identidad de la empresa:



VISIÓN

Ser el distribuidor autorizado de CLARO más importante en la región norte.

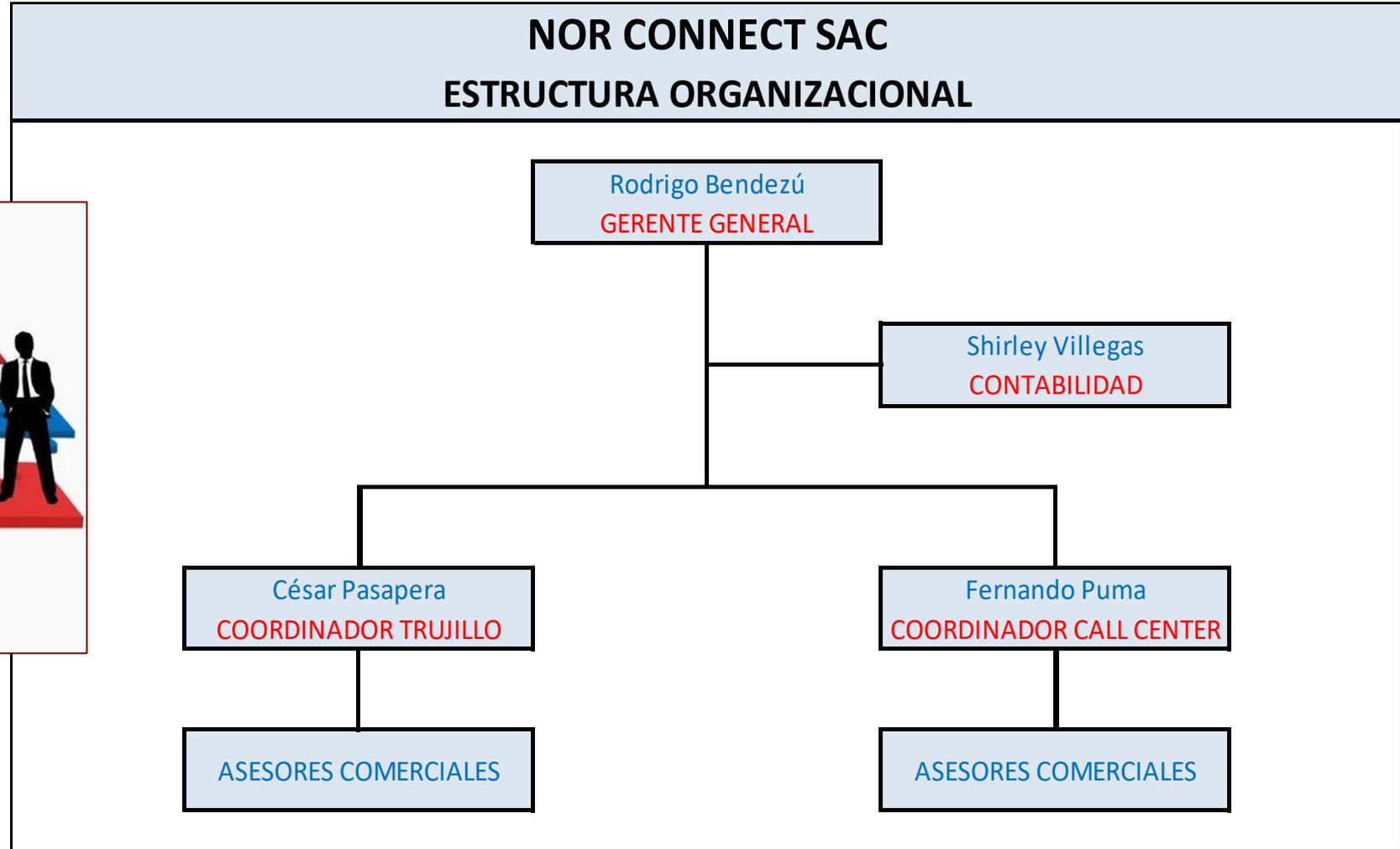


MISIÓN

Ofrecer servicios de telecomunicaciones de CLARO para el hogar con operaciones inteligentes y eficientes.



NOR CONNECT SAC ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





CONTRATA TU PLAN AQUÍ

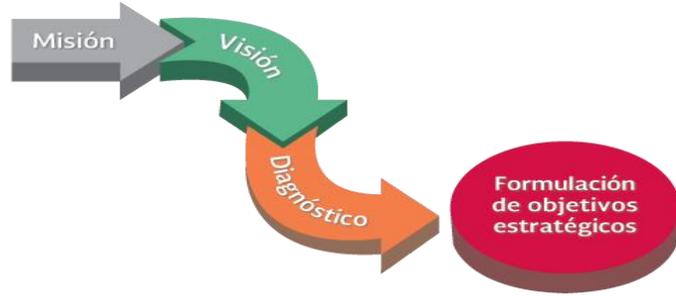
INTERNET

TV CABLE

TELEFONIA

PRODUCTOS O SERVICIOS

- Servicios fijos
 - Telefonía fija
 - Internet
 - Cable
- Servicios móviles
 - Renovaciones
 - Portabilidades
 - Altas nuevas.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Mantener o aumentar el nivel de ventas cada mes.
- Realizar reuniones presenciales con los colaboradores en fechas especiales.
- Ofrecer comisiones competitivas y atractivas.

OBJETIVOS COMERCIALES

- Animar a los vendedores libres a que puedan llegar de 5 a 15 ventas mensuales.
- Animar a los vendedores fijos a llegar a 15 ventas mensuales.

OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS

- Llevar con orden la contabilidad de la empresa.
- Mantener la documentación ordenada y al día.
- Emitir las facturas a tiempo.
- Pagar las comisiones de los colaboradores en las fechas establecidas, sin retrasos.



MERCADO OBJETIVO

Personas mayores de edad que deseen adquirir un servicio fijo para su hogar o negocio (telefonía fija, internet o cable); o un servicio móvil (altas nuevas, renovación o portabilidad) de cualquier parte del país, sujeto a la cobertura de CLARO.

Se realiza una evaluación del DNI del titular con el sistema de CLARO, para verificar que no tenga deudas o problemas registrados; esto determinará las condiciones de venta (si se requiere adelanto de mensualidad, costo de instalación, entre otros).





DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Colaborador	Modo de trabajo	Estrés	Desánimo	Musculares
Gerente general	Teletrabajo	X	X	X
Coordinador Trujillo	Teletrabajo + Campo	X	X	
Coordinador Call Center	Teletrabajo	X		X
Asesor call center 1	Teletrabajo	X	X	
Asesor call center 2	Teletrabajo	X	X	X
Asesor call center 3	Teletrabajo	X	X	
Asesor call center 4	Teletrabajo		X	
Asesor campo 1	Campo		X	X
Asesor campo 2	Campo	X	X	



El fundamento teórico:

TELETRABAJO

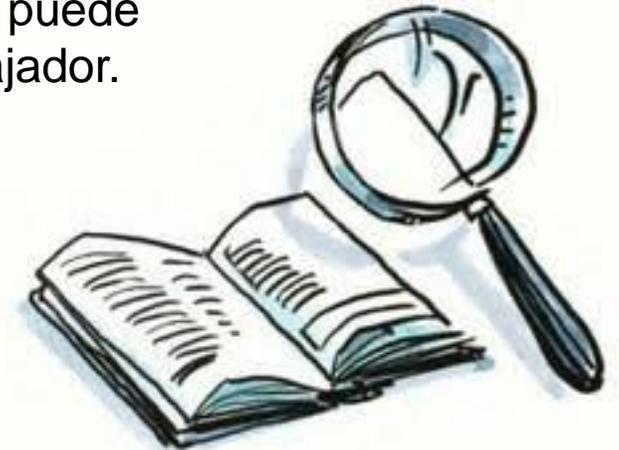
Modalidad especial de prestación de servicios caracterizada por el uso de tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC) y por el desempeño subordinado de labores sin la presencia física del teletrabajador.

ESTRÉS LABORAL

La creciente presión en el entorno laboral puede provocar la saturación física y/o mental del trabajador.

TALLER DE ERGONOMÍA

Actividad para dar a conocer la importancia de la ergonomía en la actividad laboral para disminuir su impacto en la salud.





La capacitación

PROGRAMACION

Fecha: Viernes 16 de setiembre 4:00 pm

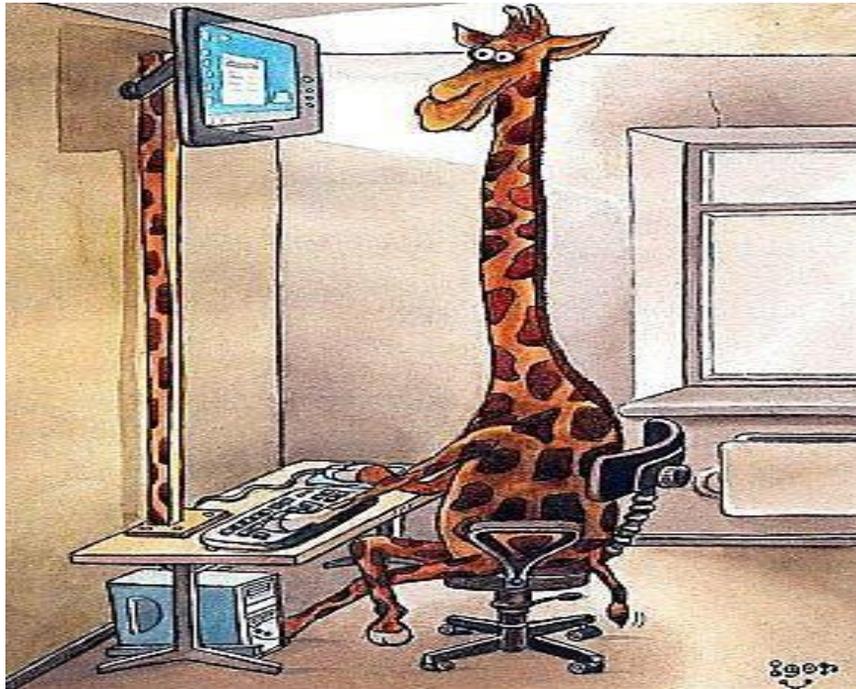
Lugar: Vía Zoom

Ponente: Dr. Jorge E. Medina Rodríguez

Público: Colaboradores de la empresa NOR CONNECT S.A.C.

Duración: 60 minutos

Tema: Ergonomía

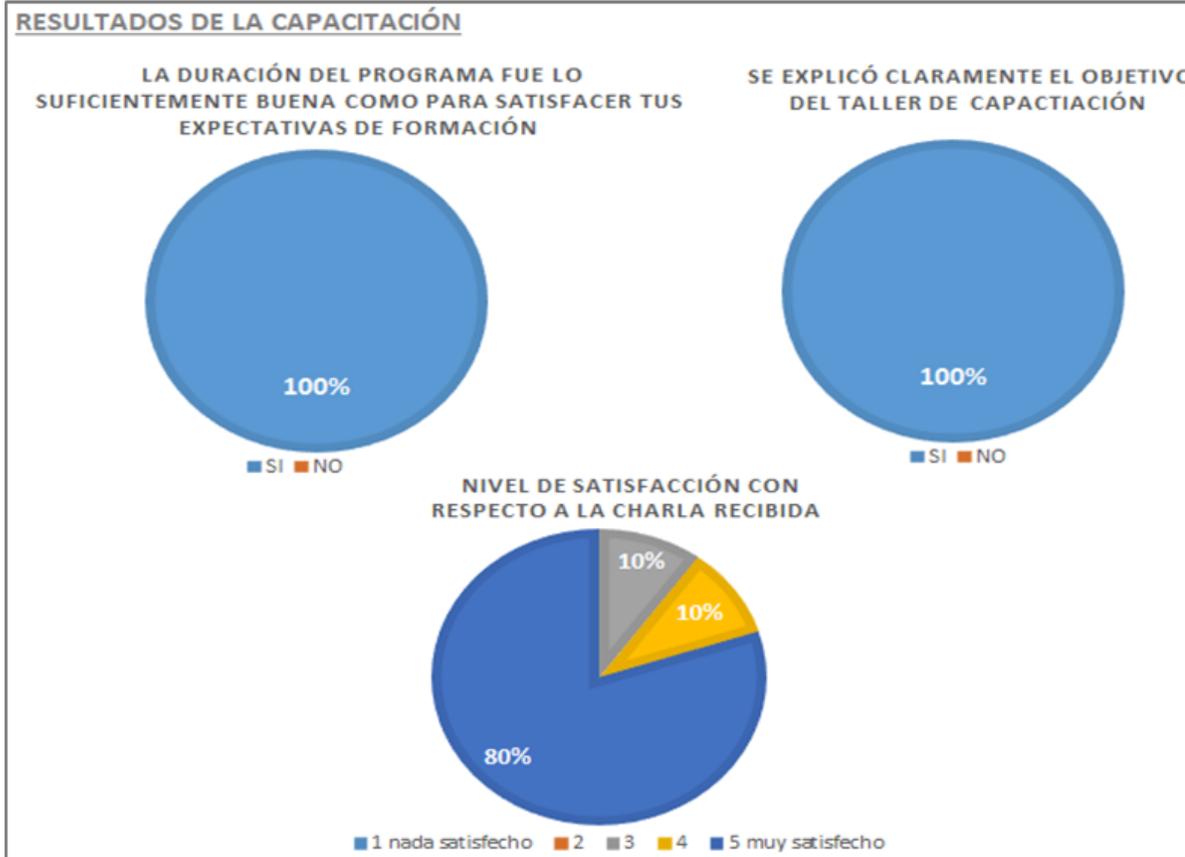


OBJETIVOS

- Determinar los diferentes riesgos de fatiga física y mental en el trabajo remoto.
- Analizar el lugar de trabajo y sus efectos musculo esqueléticos en el trabajo remoto.
- Explicar los principales riesgos ergonómicos que inciden en la productividad laboral de las empresas.



RESULTADOS



Comentarios:

- Enfocar la capacitación directamente al rubro de la empresa.
- LA VERDAD QUE TODO ESTUVO MUY CLARO EN LA CHARLA
- Estoy muy agradecida con la información otorgada en la capacitación: fue clara y precisa.
- Todo correcto y muy eficaz
- Algún tipo de ejercicio para mejora la postura.
- Agradezco a los encargados de la capacitación ya que nos brindaron información necesaria y muy importante.
- Ninguna, la capacitación fue clara y precisa.
- Que sea más dinámico



Las evidencias:

3:19

Cerrar Participantes (14)

Buscar

- Rafael Castillo (yo)
- CARLOS MENDOZA (Anfitrión)
- JORGE MEDINA (Coanfitrión)
- AMARILIS ANTONELA VEGA RECA...
- Cesar Pasapera
- Esthefany
- FERNANDO PUMA
- Kaemy Ramirez
- Lady
- Madeleyne Granda Ramirez
- Melissa Gonzales Lopez
- Rodrigo
- sally

Invitar

RESPONSABILIDAD SOCIAL - REGISTRO DE ASISTENCIA

Preguntas Respuestas Configuración

Sección 1 de 2

RESPONSABILIDAD SOCIAL - REGISTRO DE ASISTENCIA

Buenas tardes se agradece por su participación, así mismo debe llenar sus datos personales en el siguiente formulario.
 Doctorado en Administración.
 Universidad César Vallejo

Correo *

Correo válido

RESPONSABILIDAD SOCIAL - REGISTRO DE ASISTENCIA

Preguntas Respuestas Configuración

Sección 2 de 2

Indique como muchas o pocas veces cumplió con la encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que le proporcionamos. Esta encuesta dura aproximadamente cinco minutos.

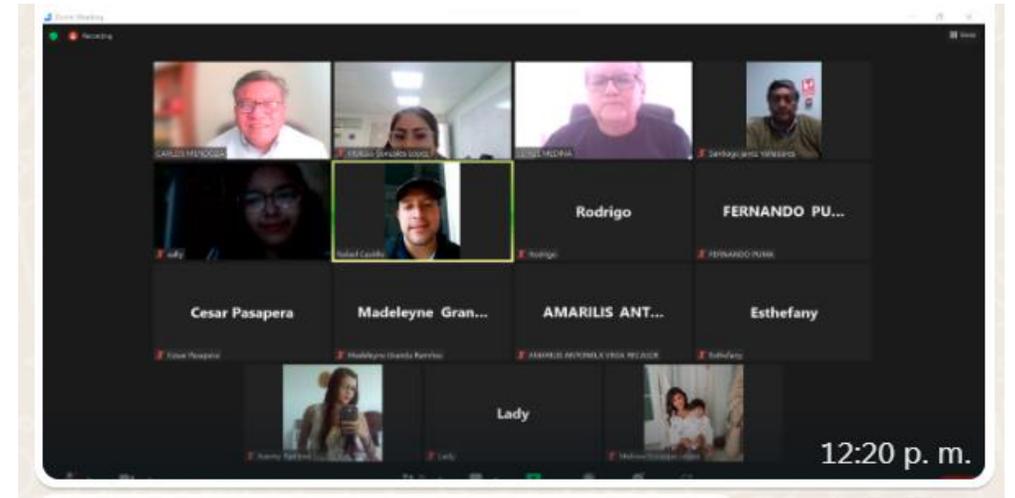
En una escala del 1 al 5 califica su nivel de satisfacción con respecto a la charla recibida (1: Nada satisfecho; 5: Muy satisfecho)

1 2 3 4 5

Nada satisfecho Muy satisfecho

¿Crees que la duración del programa fue lo suficientemente buena como para satisfacer tus expectativas de formación?

Sí
 No
 No opino



RESPONSABILIDAD SOCIAL - REGISTRO DE ASISTENCIA

Preguntas Respuestas Configuración

¿Crees que la duración del programa fue lo suficientemente buena como para satisfacer tus expectativas de formación?

Sí
 No
 No opino

¿Se explicó claramente el objetivo del taller de capacitación?

Sí
 No
 No opino

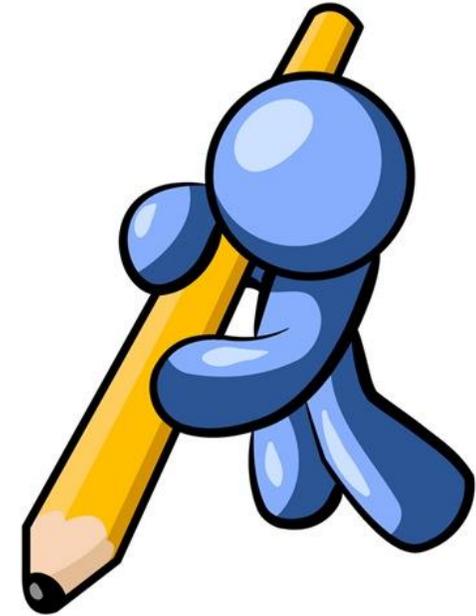
¿Tienes alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar el taller de capacitación?

Texto de respuesta larga



Las conclusiones:

- El taller de ergonomía se debe aplicar en otros rubros en el trabajo remoto.
- Los colaboradores manifiestan estar satisfechos con el taller de ergonomía y se comprometen a mejorar su lugar de trabajo.
- Los trabajadores que son capacitados en ergonomía mejoran su rendimiento laboral y por ende son mas productivos.





Finalmente:

1. El principal reto y desafío abordado en esta actividad fue la premura para aplicar la responsabilidad social en aprendizaje servicio y obtener el compromiso de la empresa para la capacitación.
2. Nuestra actividad de responsabilidad social con aprendizaje servicio aporta a la sociedad porque mejora el desempeño laboral y productivo de los colaboradores de la empresa.
3. Aporta como beneficio Social, porque coadyuva a generar una cultura del trabajo con cuidado de la salud física y mental para beneficio del colaborador y de las organizaciones.
4. Esta propuesta, se sostiene con el compromiso de la empresa de seguir participando de estas actividades de responsabilidad social y de nosotros con seguir aportando con el aprendizaje servicio.



"El precio de la grandeza es la
responsabilidad."
Winston Churchill



Universidad César Vallejo



EXPO-FERIA
Proyectos de responsabilidad
social universitaria y
proyectos y artículos de
investigación científica



Escuela de
Posgrado

30
años

Licenciada por
SUNEDU
para que puedas
salir adelante



posgraduocv.com