

# “Retos de nuevas estrategias, reflexión y aprendizaje para las empresas en tiempos de pandemia”

Autores:

Huanca Rodriguez, Jonathan.

(ORCID: 0000-0002-4237-9560)

Jhann Herbas Uquiche

(ORCID: 0000-0002-9547-8757)

Mellado Claros, Wilfredo Enrique.

(ORCID: 0000-0002-4985-8644)

Ramírez Aguilar, Wilber

(ORCID: 0000-0003-4603-1657)

Scipión Piñella, Otto

(ORCID: 0000-0003-3031-0686)

INGENIERIA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

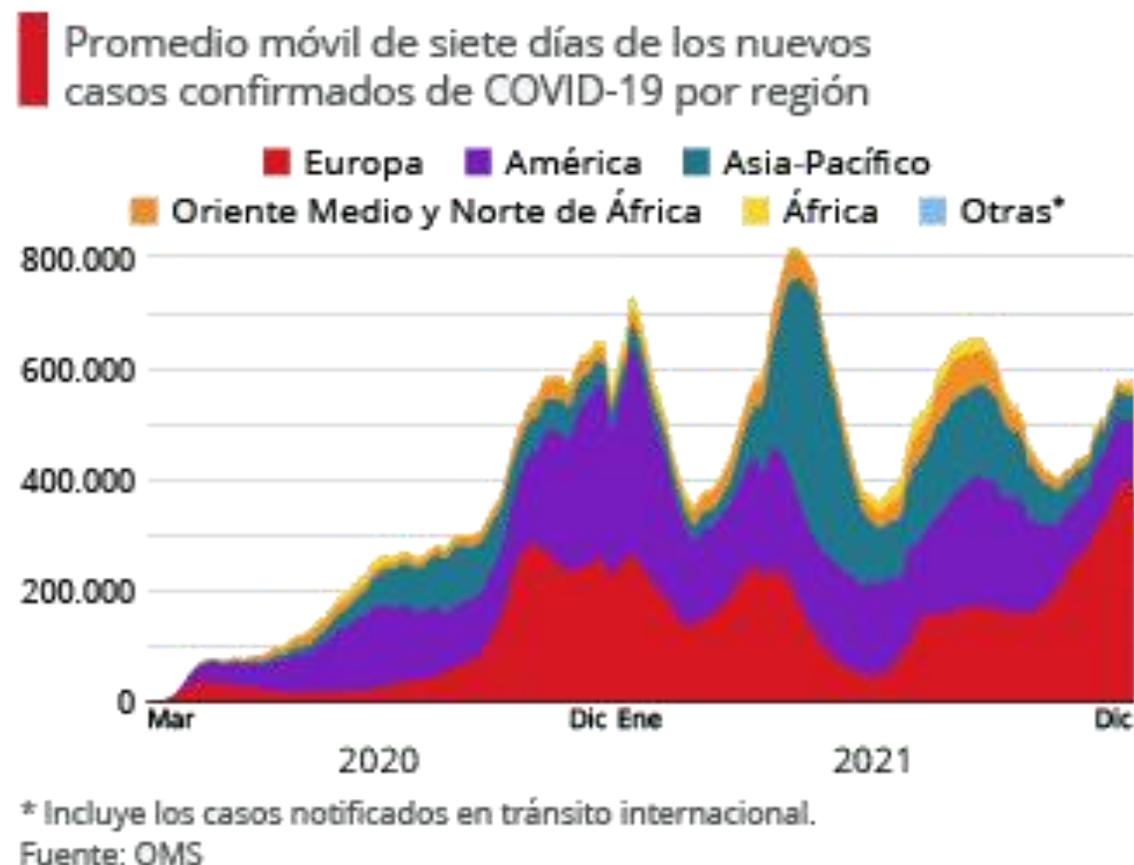
## **I. INTRODUCCIÓN**

En 2019, se originó el brote del Covid-19 en China, transmitiéndose rápidamente a nivel mundial, y obligando el aislamiento total, como medida de prevención´.

### **Recomendaciones para el paciente aislado**



TELÉFONO OPERATIVO PARA COMUNICARSE CON EL PERSONAL SANITARIO

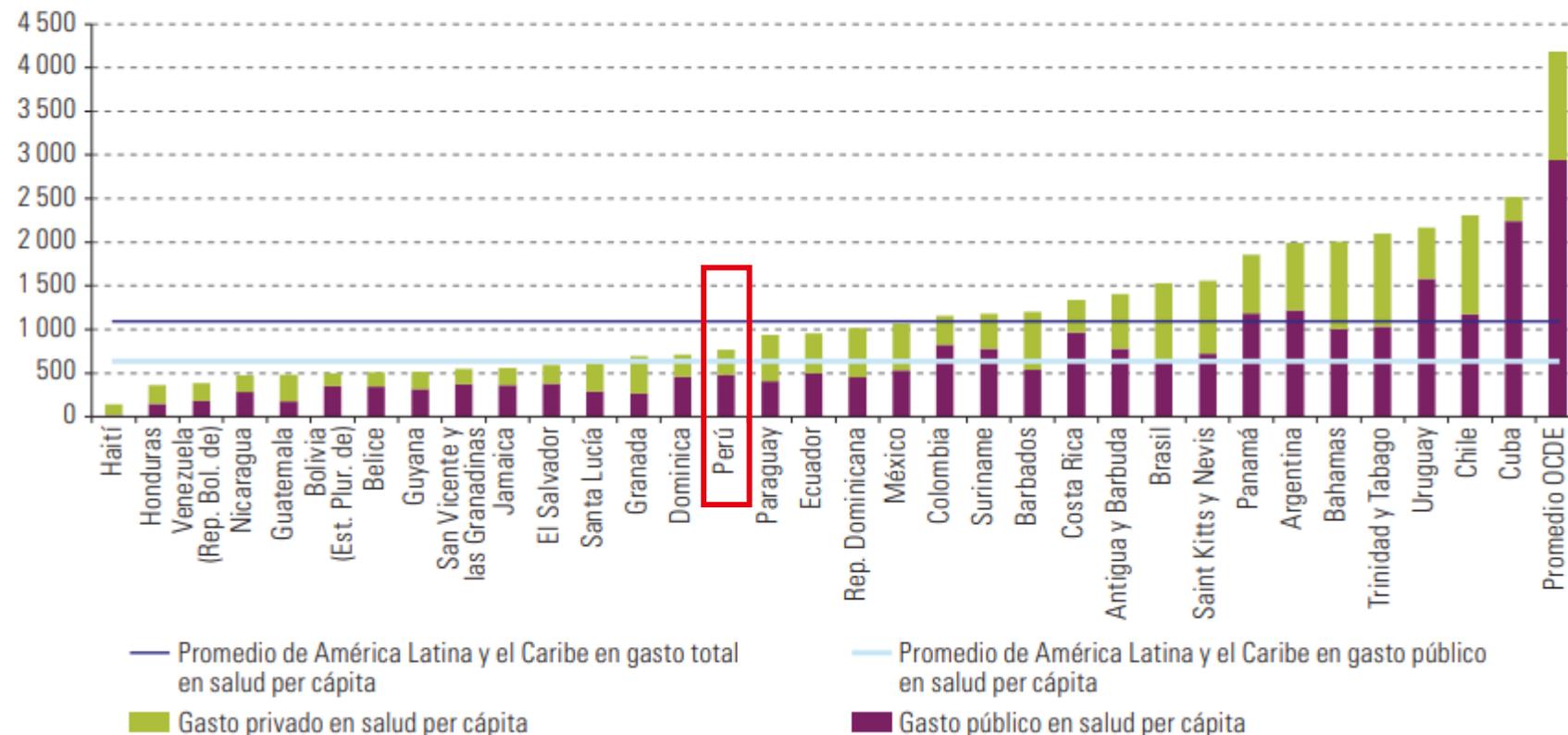


## I. INTRODUCCIÓN

A nivel regional se manifestó un gasto en materia de salud muy bajo que no pudo sostener el brote de COVID 19 que se manifestó en el año 2020.

**Gráfico 1 | América Latina y el Caribe (33 países) y Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE): gasto total, privado y público en salud per cápita, 2018**

(En dólares internacionales (PPA))



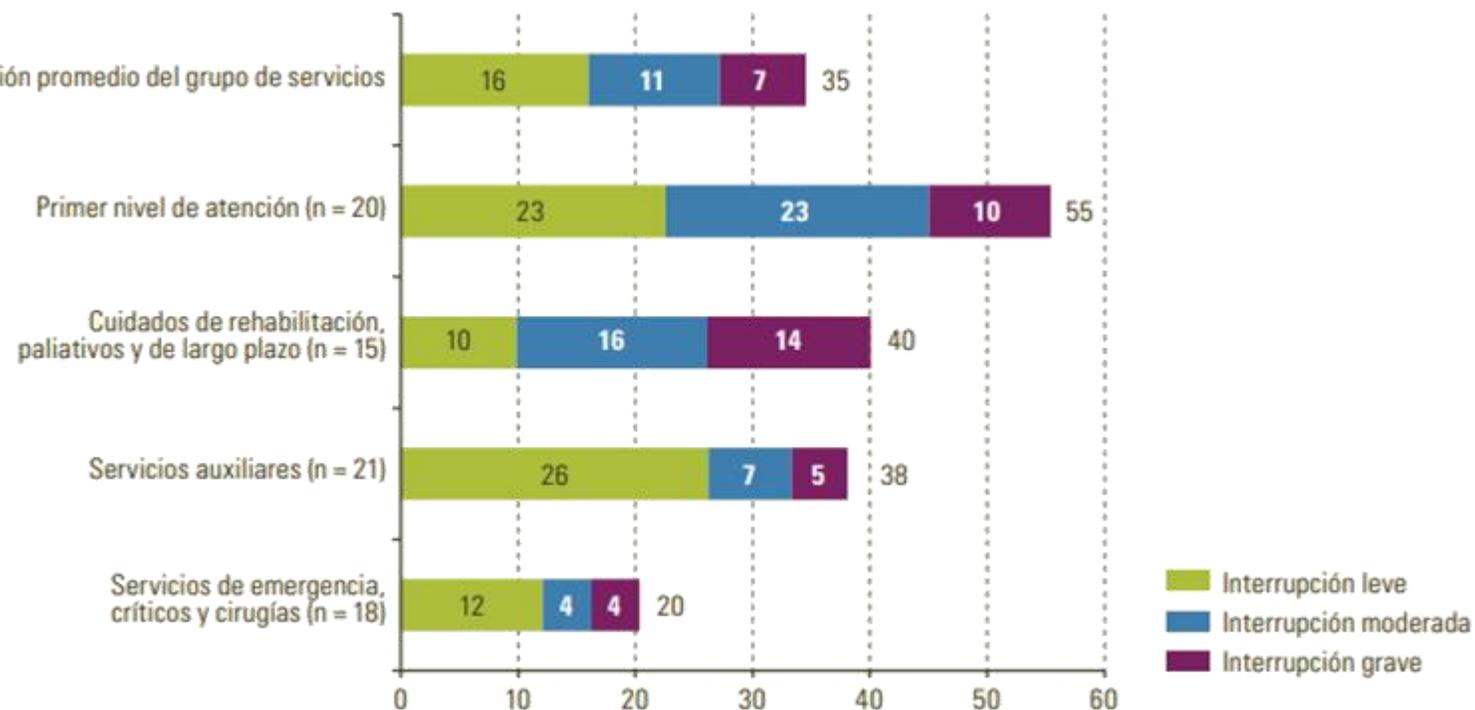
Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS), Global Health Expenditure Database (GHED) [en línea] <https://apps.who.int/nha/database/Home/Index/es>.

## I. INTRODUCCIÓN

La poca previsión relacionada al gasto en salud, provocó de forma irremediable una interrupción paulatina de los servicios básicos de salud, lo que a la larga provocó una saturación en los mismos, debido al incremento de casos por COVID 19.

**Gráfico 2 | América Latina y el Caribe (25 países y territorios)<sup>a</sup>: promedio en la interrupción de la provisión de servicios esenciales de salud, según modalidades de prestación, 2021**

(En porcentajes de países)



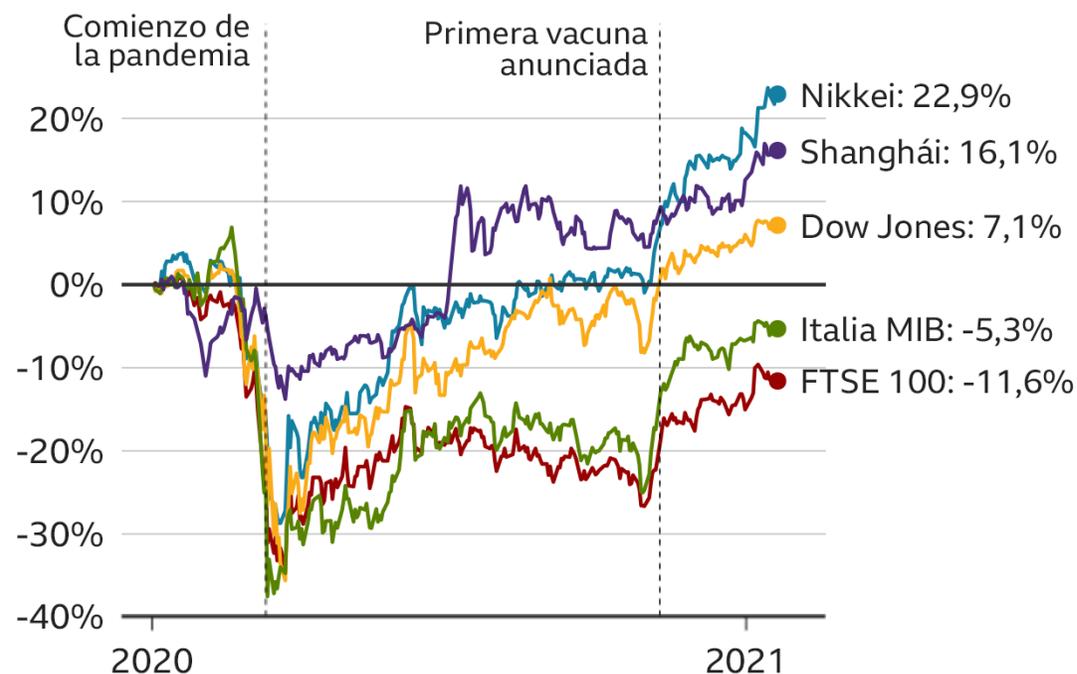
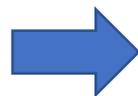
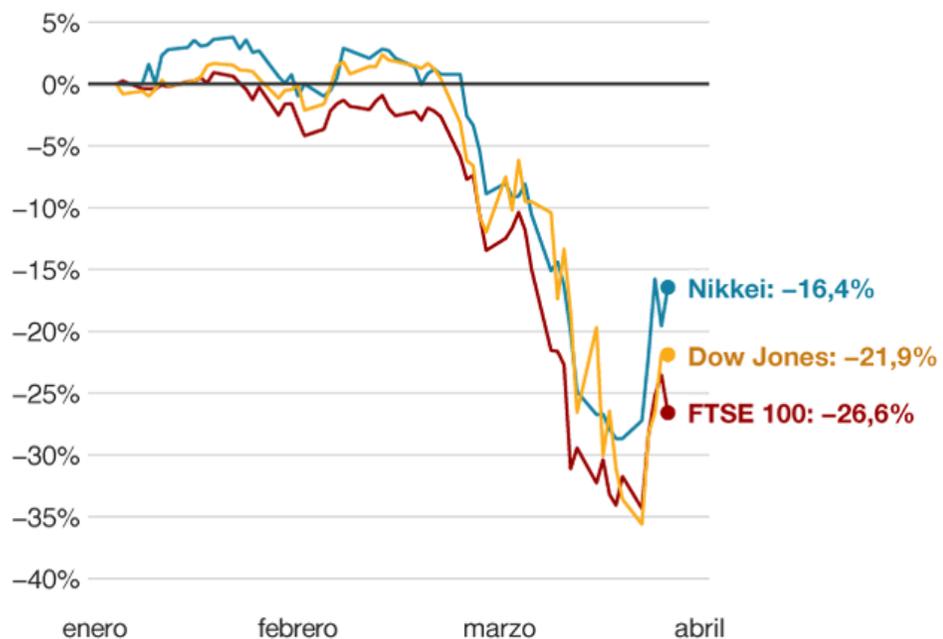
Fuente: Organización Panamericana de la Salud (OPS), sobre la base de Organización Mundial de la Salud (OMS), *Second round of the national pulse survey on continuity of essential health services during the COVID-19 pandemic: January-March 2021. Interim report 22 April 2021*, Ginebra, 2021.

<sup>a</sup> Los países y territorios considerados son: Bahamas, Belice, Bermuda, Bolivia (Estado Plurinacional de), Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Islas Caimán, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Suriname y Uruguay.

## I. INTRODUCCIÓN

Las economías sufrieron un desplome que no se registraba desde la crisis del 2008.

### El impacto del coronavirus en los mercados bursátiles desde el comienzo del brote



# I. INTRODUCCIÓN

El Perú no fue ajeno a este fenómeno.



## I. INTRODUCCIÓN

Por el contrario, fue uno de los países que a nivel regional y mundial, tuvo un mayor efecto de la pandemia a nivel comparativo.

### ¿Dónde es más letal el coronavirus?

Países con más muertes registradas por COVID-19 por cada millón de habitantes



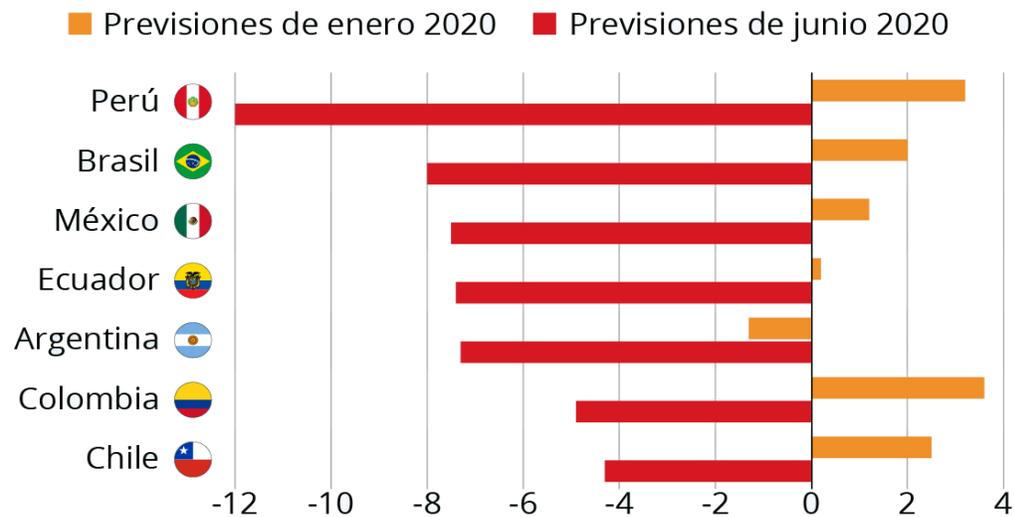
Datos del 3 de junio de 2021 a las 8:30 CET. Solo incluye países con una población igual o mayor a un millón (datos de 2019).

Fuentes: Universidad Johns Hopkins, Banco Mundial, cálculos de Statista



### El impacto del coronavirus en el PIB de América Latina

Variación prevista del PIB en países latinoamericanos seleccionados en 2020 (%)

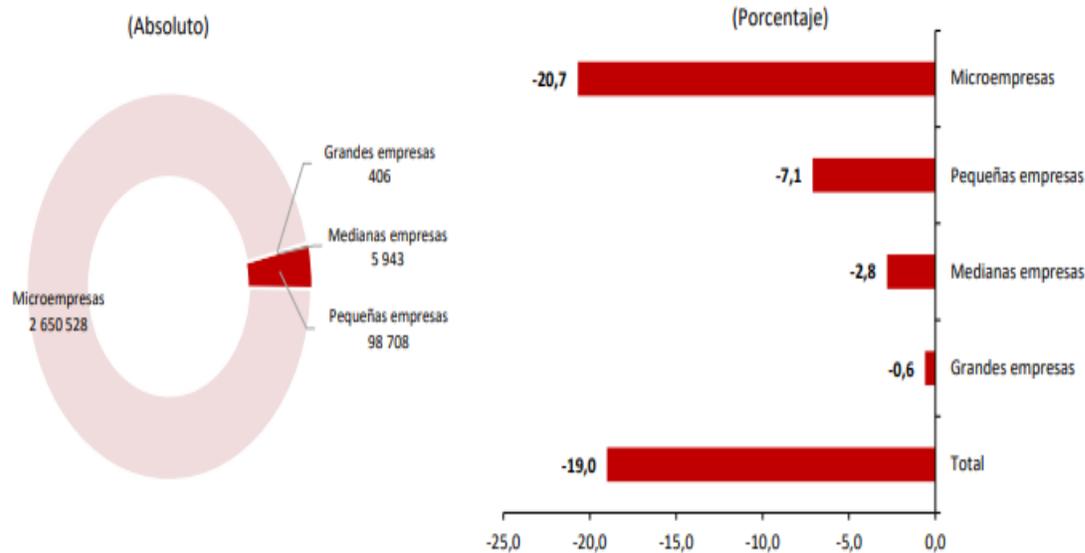


Fuente: Banco Mundial

## I. INTRODUCCIÓN

Un impacto inmediato se registro en el ámbito laboral, siendo las microempresas las primeras en riesgo.

**GRÁFICO N° 1.3. AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: EMPRESAS QUE PODRÍAN CERRAR COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS, SEGÚN TAMAÑO DE EMPRESA, 2020**



**Fuente:** Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Organización Internacional de Trabajo (OIT).

**Elaboración:** MTPE-DGPE-Dirección de Investigación Socio Económico Laboral (DISEL).



## **I. INTRODUCCIÓN**

Las empresas constructoras se vieron obligadas a detener sus actividades.

PERÚ

### **El sector construcción sufriría este año la peor caída en su historia: la actividad se hundiría un 30%**

La Cámara Peruana de Construcción (Capeco) estimó que la paralización del sector construcción genera un perjuicio económico de S/110 millones al día. “Probablemente [la cuarentena] genere la peor caída de construcción en la historia”, remarcó. ¿Qué proponen para volver a operar?

**El sector construcción no ha sido ajeno al golpe del [COVID-19](#), pues así como otras actividades vio las suyas paralizadas por completo a raíz de la cuarentena. Ante ello, de acuerdo a la Cámara Peruana de la Construcción ([Capeco](#)), el sector -que aporta 5,8% al PBI nacional- registraría este 2020 su peor resultado en todo este tiempo.**

**“Probablemente tengamos una caída del PBI de construcción del 30%. Ya venía débil el PBI del sector; la inversión pública no avanzaba rápidamente, y aunque la privada avanzaba mejor con la cuarentena se ha visto totalmente paralizada. Probablemente [la cuarentena] genere la peor caída de construcción en la historia”,** comentó Humberto Martínez, presidente de Capeco, en una videoconferencia con periodistas.

En concreto, **el sector ya ha sufrido una caída del 14% en el primer trimestre del año y prevé que la del segundo trimestre ascienda a 70%**. Con una caída de 30% este año, el gremio indicó que se verían afectados un 40% de empleos directos, se daría la quiebra de una proporción similar de empresas constructoras y la imposibilidad de cumplir con los objetivos de inversión, tanto pública como privada, en los próximos años.

## I. INTRODUCCIÓN

Al retomar sus actividades experimentaron cambios drásticos para la continuidad de sus actividades, ofreciendo los mismos servicios, con la diferencia, que no tendrían el contacto dinámico al que estaban acostumbrados con sus clientes.



**TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE**  
- PARA COSTA RICA -



[www.cso.go.cr](http://www.cso.go.cr)

### Buenas prácticas en salud ocupacional en el sector construcción ante el COVID-19

Aspectos a considerar en los proyectos de construcción para la prevención ante el COVID-19

Vigilar por el cumplimiento de protocolos, por personas contratistas, inspectoras, proveedoras, trabajadoras y visitantes.

**Estrategias preventivas:**

Establecer horarios escalonados al ingreso, salida y tiempos de alimentación

#### Medidas preventivas en la construcción ante la COVID-19



Colocar afiches visibles sobre la forma correcta de lavar las manos y estornudar.



Mantenga 2 metros de distancia con sus compañeros al almorzar y trabajar.



Al viajar al trabajo, utilice vehículos al 50% de su capacidad.



Evitar las aglomeraciones en la obra.



Evitar los visitantes, solo las personas imprescindibles deben estar en la obra.



No se toque la nariz o la boca.



No comparta el equipo de protección personal.

Mapeo de personas de alto riesgo

-  Personas diabéticas
-  Con presión alta
-  Sobrepeso

Desinfección de materiales, equipos y herramientas



Utilización de protección respiratoria el 100% de la jornada laboral





## II. Estrategias Aplicadas por las Empresas Constructoras

Producto de las medidas de aislamiento que se dieron a nivel global, fue necesario reformular las modalidades de trabajo e interacción social.

### Medidas generales de prevención:



### Medidas recomendables:



## 8 Beneficios del *Home Office*



## II. Estrategias Aplicadas por las Empresas Constructoras

Producto de las medidas de aislamiento que se dieron a nivel global, fue necesario reformular las modalidades de trabajo e interacción social.

### MEDIDAS PREVENTIVAS **CORONAVIRUS EN OBRAS Y EMPRESAS DE CONSTRUCCIÓN**



#### **TRABAJADOR**



➤ Antes de acudir a la obra, mídete la temperatura corporal. En caso de tener **más de 38 grados** comunícalo, vía telefónica, a tu responsable directo.

➤ Si detectas que convives o has convivido con una persona que tenga confirmado que tiene **contralado el coronavirus** o si desarrollara síntomas respiratorios propios de esta enfermedad (tos, fiebre o sensación de falta de aire), comunica este hecho **via telefónica** a tu responsable directo.

➤ En oficinas mantén la **distancia de seguridad** con compañeros y/o personas a las que se atiende.

➤ Extrema las condiciones de **limpieza de las herramientas y maquinaria**, sobre todo si las utilizan varias personas. En oficinas, **no compartir objetos sin limpiar antes** (grapadora, tijeras,...).

➤ Utiliza la **mascarilla si dispones de ella.**

➤ Utiliza **guantes de látex o nitrilo** (según alergias) para la realización de tu actividad. Utilízalos, en su caso, debajo de los guantes de protección habituales. **RECUERDA: No te toques la cara ni con los guantes puestos.**

➤ Mantén **limpios los aseos y las zonas comunes.**

➤ Evita compartir los EPI.

## II. Estrategias Aplicadas por las Empresas Constructoras

Producto de las medidas de aislamiento que se dieron a nivel global, fue necesario reformular las modalidades de trabajo e interacción social.

**RECUERDA**

**40-60 segundos**

Lávate las manos con agua y jabón, entre 40 y 60 segundos, sobre todo después del contacto con secreciones respiratorias.

Tápate la boca y la nariz al toser o estornudar con pañuelos desechables o con la parte interior del codo.

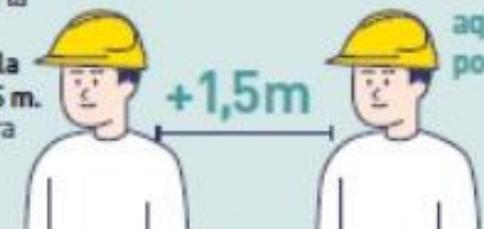
En el almuerzo **no compartas** cubiertos, vasos, etc. No compartas botellas o bebidas con los compañeros.

No saludes dando la mano, abrazos o similar.

Evita hablar directamente de frente a tus compañeros u otros trabajadores, especialmente si la distancia es inferior a **1,5 metros**.

**EMPRESARIO**

- ▶ Informa a los trabajadores de los riesgos existentes y de las medidas preventivas.
- ▶ Refuerza las condiciones de limpieza de aseos y zonas comunes.
- ▶ Dispón de termómetros en obra para la medición de la temperatura corporal.
- ▶ Si un trabajador tiene síntomas, invítalo a que se vaya a su domicilio y que avise a los servicios sanitarios de su comunidad autónoma.
- ▶ Mantén en obra sistemas de distribución de agua individuales.
- ▶ En la medida de lo posible, distribuye el trabajo en los tajos de manera que los trabajadores no se concentren en espacios reducidos.
- ▶ Organiza el acceso a la obra de forma escalonada, para que no coincidan en el acceso o en los vestuarios ni a la entrada ni a la salida de los mismos más personas de las que permite la distancia de seguridad de 1,5 m. Sigue estas instrucciones para el uso del comedor.
- ▶ Y además reduce los viajes de los trabajadores.
- ▶ Evita o limita reuniones de trabajo presenciales y fomenta el teletrabajo en aquellos puestos posibles.



## **II. Estrategias Aplicadas por las Empresas Constructoras**

Producto de las medidas de aislamiento que se dieron a nivel global, fue necesario reformular las modalidades de trabajo e interacción social.



**Tu itinerario de protección**  
FRENTE AL COVID-19 EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN  
**Desplazamientos**

**¡Dale al + y personaliza tu recurso!**

Antes de salir de casa, mídete la temperatura corporal. En caso de tener fiebre o síntomas (tos o sensación de falta de aire) comunícalo a tu empresa.

Evita en la medida de lo posible el transporte público y cualquier lugar con aglomeración de personas.

Siempre que sea posible se utilizará el vehículo de forma individual.

Desinfecta el vehículo tras cada uso, especialmente tiradores, palanca de cambio, volante, etc., utilizando desinfectantes.

**Si compartes vehículo, se recomienda sentarse dos personas por fila como máximo**

## **II. Estrategias Aplicadas por las Empresas Constructoras**

Producto de las medidas de aislamiento que se dieron a nivel global, fue necesario reformular las modalidades de trabajo e interacción social.

### A LA ENTRADA DE LA OBRA:

**Organiza el acceso a la obra por turnos, para que se mantenga la distancia de seguridad (2 m)**

No saludes dando la mano, abrazos o similar.  
Antes de entrar en el tajo, lávate las manos y ponte los guantes y la mascarilla por este orden.



**Tu itinerario de protección**

FRENTE AL COVID-19  
EN OBRAS DE  
CONSTRUCCIÓN

Entrada y salida de la obra

### A LA SALIDA DE LA OBRA:

**Refuerza la limpieza de las instalaciones**

Lávate las manos. Quitate la mascarilla, la ropa de trabajo y los guantes por este orden.

Asegúrate de dejar limpias tus herramientas para el próximo día.

Recuerda desinfectar el vehículo tras cada uso.

Mantén limpia la ropa de trabajo y los EPI.

Al llegar casa, mete directamente la ropa en la lavadora y utiliza programas largos, con agua caliente y evitando cargar en exceso.



## II. Estrategias Aplicadas por las Empresas Constructoras

### Tu itinerario de protección

FRENTE AL COVID-19 EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN

#### Pausas y descansos

Evita aglomeraciones en los descansos.

Establece aforos máximos en las zonas comunes.

Distribuye y coordina los descansos entre los distintos tajos.



¡Dale al + y personaliza tu recurso!

Mantén limpios los aseos y las zonas comunes.

Evita beber en fuentes directamente. Utiliza recipientes individuales o vasos desechables.

No compartas vasos, botellas ni cubiertos.

No agruparse formando corrillos.



En la medida de lo posible, distribuye el trabajo en los tajos para mantener la distancia de seguridad (1,5 m)



### Tu itinerario de protección

FRENTE AL COVID-19 EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN

Durante la jornada de trabajo en obra

Mantén una distancia de seguridad de 1,5 metros con otras personas. Si no es posible comunícalo a tu responsable.

Usa siempre guantes.

Si estás a menos de 1,5 m de una persona es recomendable utilizar mascarilla y gafas o pantalla facial. No te toques la cara. Usa pañuelos desechables.

Evita reunirte con otras personas. Si es imprescindible, hazlo en espacios abiertos y manteniendo la distancia de seguridad.

No compartas EPI como arneses, mascarillas, protectores auditivos u oculares.

Evita compartir herramientas de mano, móviles u otra maquinaria. En caso de hacerlo, límpialos tras cada uso.

Al menor indicio de síntomas de la enfermedad comunícalo a tu superior, márchate a casa y avisa a los servicios sanitarios.



### **III. Resultados de las Estrategias Aplicadas**

El mundo laboral ha reaccionado a COVID-19 con rapidez y responsabilidad. Las medidas de distanciamiento social y los planes de permiso respaldados por el gobierno parecen haber sido eficaces para frenar la propagación del virus.

La resiliencia del sector de la construcción, de la mano al apoyo de la banca, sumado a las bajas tasas de interés, han logrado que la crisis por Covid-19 aminore los impactos en este ramo de la economía nacional, cuyo futuro se observa promisorio.

## El sector vivienda ha sido resiliente ante pandemia

Por Grupo En Concreto - octubre 7, 2021

175



### **III. Resultados de las Estrategias Aplicadas**

Mediante una encuesta a líderes y miembros de organizaciones relacionadas a la construcción en Bogotá D.C, se permitió dar respuesta a las necesidades de las empresas y las habilidades blandas a la que hace énfasis son: La comunicación y la adaptabilidad.

Respecto a la competencia de adaptabilidad a nivel personal, el 64% de los participantes la identifican como muy importante, el 27% la evalúa como importante y el 10% como moderadamente importante.

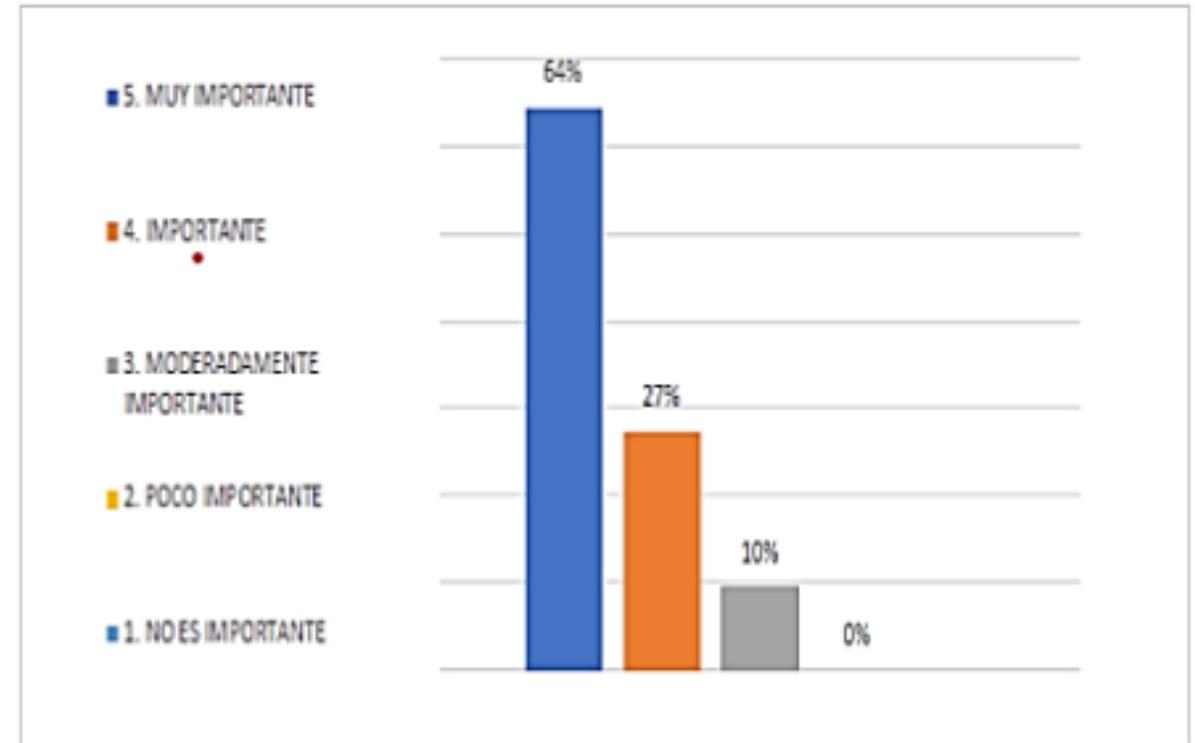


Grafico 1. Enfrentarse con la mejor disposición a nuevos retos, tareas y personas. Capacidad de transformación.

### **III. Resultados de las Estrategias Aplicadas**

Respecto a la competencia comunicación y escucha asertiva, los participantes de la encuesta seleccionaron en un 71% que es muy importante, el 16% la calificó como importante, el 11% la posicionaron como moderadamente importante y el 1% como poco importante.

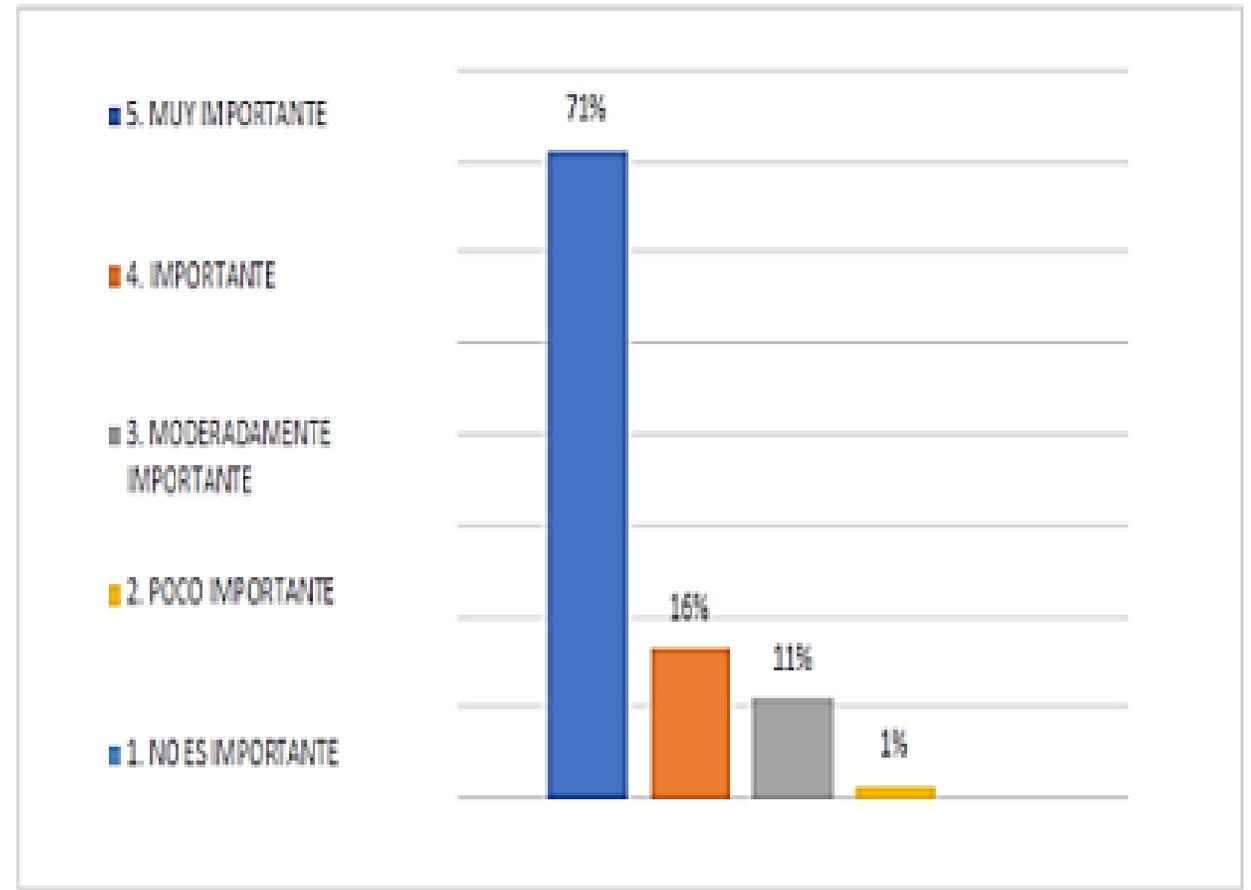


Grafico 2. Comunicación Asertiva.

### **III. Resultados de las Estrategias Aplicadas**

Trabajo en equipo y cooperación Los resultados a nivel individual para esta competencia nos muestran que el 51% estima que es muy importante, mientras que el 30% la ve como importante, el 18% la define como poco importante y el 1% como poco importante.

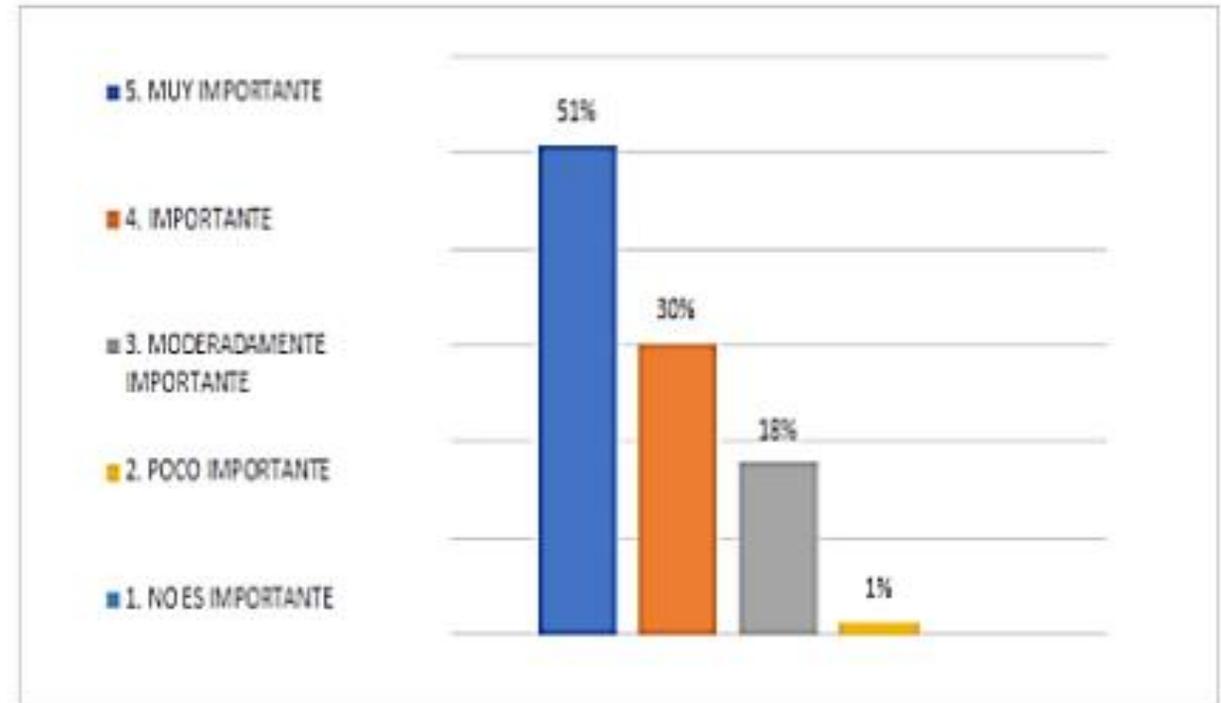


Grafico 2. Lograr separar los intereses personales y trabajar con miras a cumplir un objetivo en específico.

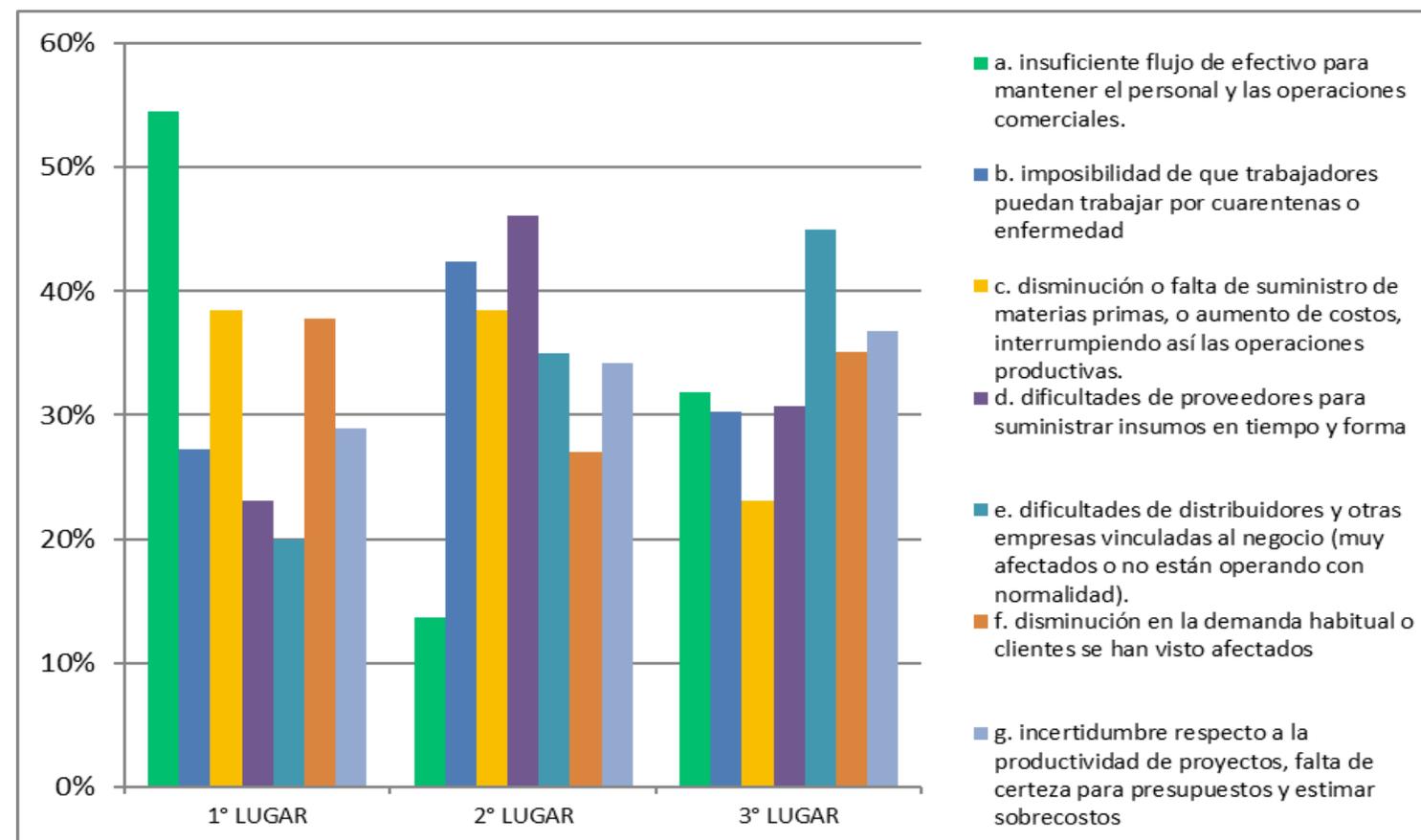
### **III. Resultados de las Estrategias Aplicadas**



Fuente: Elaboración propia

## **IV. REFLEXIONES Y APRENDIZAJES:**

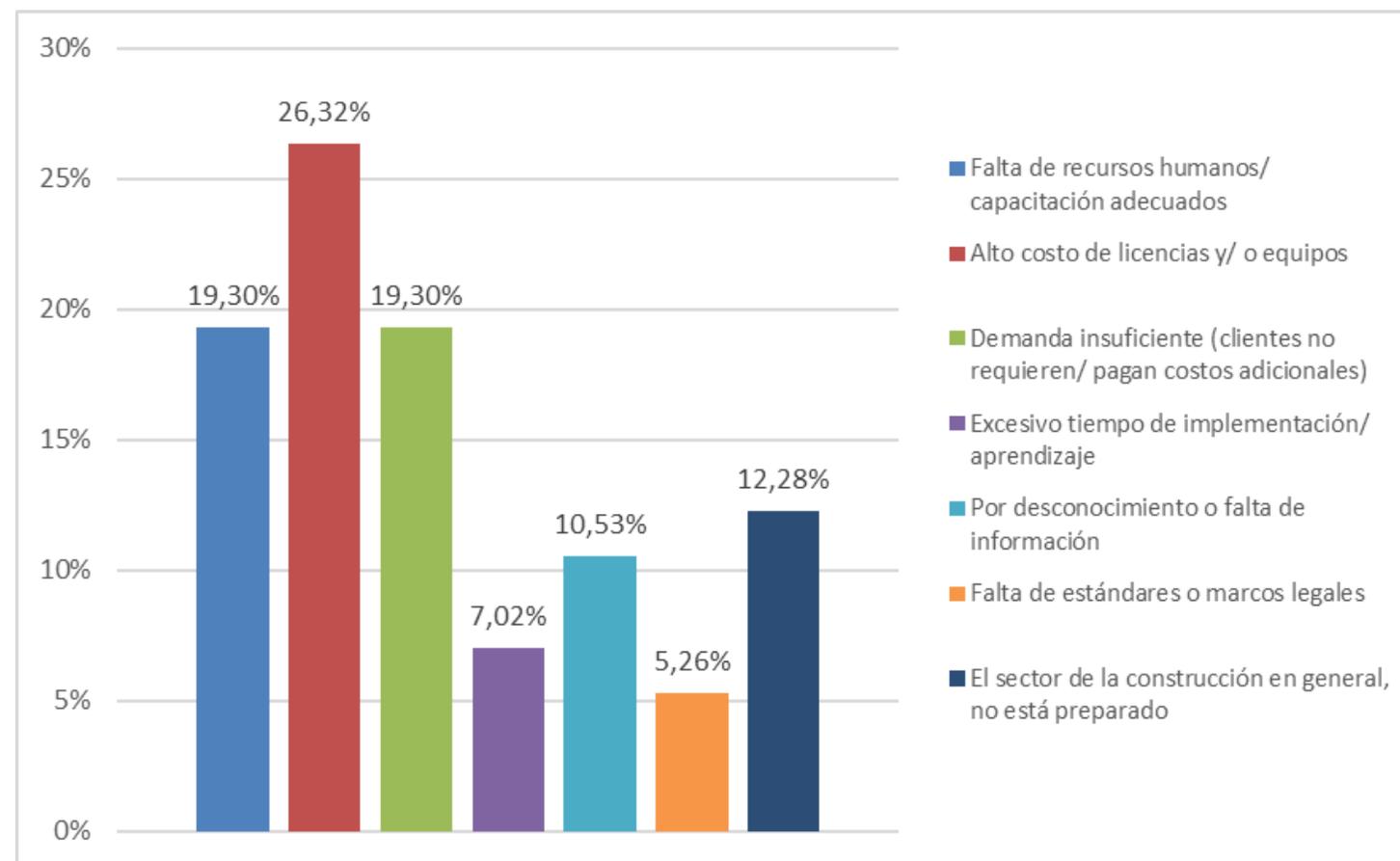
Los principales problemas a los que se enfrenta ahora su empresa/ organización como consecuencia del COVID-19:



Fuente: “Aprendizajes y propuestas de acción, de corto y largo plazo, a implementar para la reactivación del sector de la Construcción tras la pandemia del COVID-19” desarrollada por In-Data, para Programa Estratégico Nacional Productividad y Construcción Sustentable.

#### **IV. REFLEXIONES Y APRENDIZAJES:**

Entre los principales obstáculos para la implementación de nuevas tecnologías e innovaciones en las empresas de la construcción en Perú se percibe el siguiente indicador.



Fuente: “Aprendizajes y propuestas de acción, de corto y largo plazo, a implementar para la reactivación del sector de la Construcción tras la pandemia del COVID-19” desarrollada por In-Data, para Programa Estratégico Nacional Productividad y Construcción Sustentable.



30  
años

Licenciada por  
SUNEDU  
para que puedas  
salir adelante

