

# IMPLEMENTACIÓN DE TELEMEDICINA EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL II CHOCOPE DE ESSALUD

Autores:

Carmona Bazán, Adela

Huamán Campos, Andrea

Jimenez León, Christian

Pineda Villanueva, Janella

Villarreal Espinoza, Jorge

Sagategui Sánchez Andy

Terrones Vega Annie



MAESTRIA GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

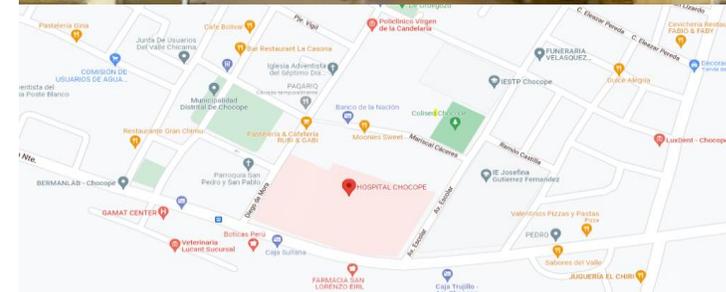


### EL HOSPITAL II ESSALUD DE CHOCOPE

Fue inaugurado el 29 de noviembre de 1943 para atender a los obreros de las entonces haciendas azucareras del valle Chicama.

Ubicado en Auxiliar Panamericana Nte., Chocope 13711, en el Distrito de Chocope, Provincia de Ascope, Región La Libertad.

La población de Chocope es de aproximadamente 9413 habitantes, con una densidad de población del distrito de 93.2 hab/km<sup>2</sup>





### **MISIÓN INSTITUCIONAL**

El Hospital de Es salud II de Chocope, cumple con los requerimientos básicos para poder atender a su población, desde antes de la pandemia se cumplían los indicadores institucionales, teniendo como misión principal velar por la salud de los pacientes desde distintas áreas de la medicina.

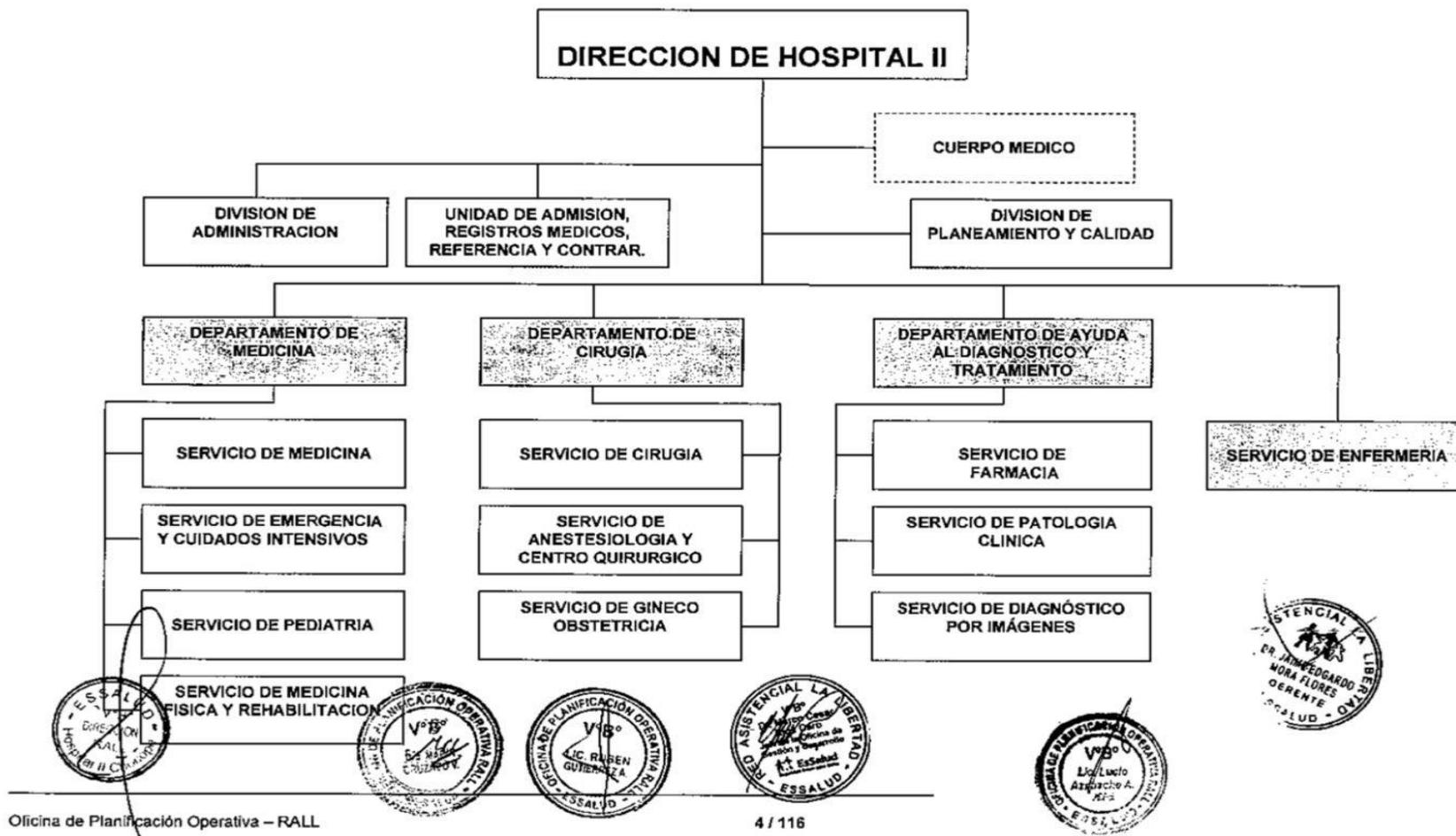
### **VISIÓN INSTITUCIONAL**

El Hospital de Es Salud II de Chocope, tiene como visión seguir manteniendo la calidad de atención en cada uno de sus servicios y al a vez crecer como institución, llegar a la categoría III, aumentar la tecnología en el establecimiento, comenzar a realizar la Telemedicina y contar más número de especialidades médicas, para así poder brindar mayor cobertura de atención.

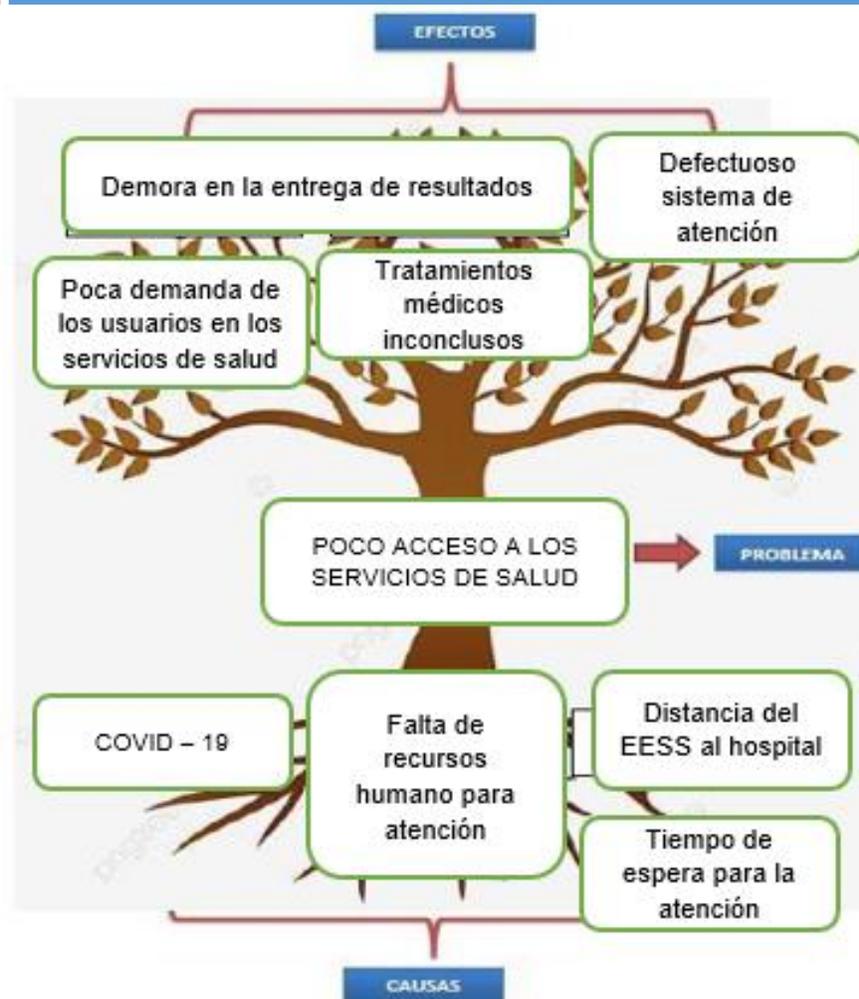


ESTRUCTURA ORGANICA HOSPITAL II CHOCOPE

Maestría en Gestión de los Servicios de Salud



## ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DEL PROBLEMA



Uso de herramientas tecnológicas adecuadas para la práctica de la medicina

Telemedicina que aporta una gestión más eficiente del tiempo, las consultas son más cortas y concisas de modo que se invierte el tiempo de manera más eficiente tanto para el paciente



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Diseñar el plan de Implementación de Telemedicina en el Hospital II Chocope de Essalud, para promover la atención y facilitar la equidad en la prestación de servicios, proporcionando elementos organizativos multidisciplinarios y servir de marco para la evaluación y la implementación de programas de mejora de la calidad.

Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de los asegurados de la provincia de Ascope, a través de la implementación de la Telemedicina en el servicio de Medicina Interna del Hospital II Chocope de la Red Asistencial La Libertad, como una alternativa para la consulta o diagnóstico médico y de mejora del acceso a la salud en áreas remotas.

Promover una gestión con ética y transparencia, así como formar permanentemente a los profesionales de atención en salud y en actividades de investigación y evaluación con el fin de mejorar la salud de la población usuaria adscrita al establecimiento.

Desarrollar una gestión con excelencia operativa para la implementación de la Telemedicina en el Hospital II Chocope capaz de intercambiar datos para hacer diagnósticos, preconizar tratamientos y prevenir enfermedades y accidentes.



## OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Adoptar tecnologías para apoyar el uso eficiente de los recursos que destina el gobierno para brindar una mayor cobertura de servicios de salud con calidad y calidez a la población; así como los procesos asociados a la atención médica a distancia, tales como capacitación, monitoreo en casa, apoyo a desastres y seguimiento epidemiológico, entre otros.

Facilitar a la población de escasos recursos económicos a tener acceso a los servicios de Medicina Interna en la localidad con el programa de Telemedicina.

Contribuir a mejorar la calidad y la cobertura de los servicios de salud, con prioridad para las localidades de mayor marginación, mediante un sistema de telesalud de alto contenido social.



## OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS

Crear un sistema de Telemedicina que permita el diagnóstico a distancia a través de la transmisión de imágenes entre diferentes entidades.

Gestionar la sostenibilidad financiera del servicio de Telemedicina en el área de Medicina Interna del Hospital II Chocope a largo plazo.

Coadyuvar a la modernización de los procesos de gestión y administración del servicio de Medicina Interna del Hospital II Chocope, mediante sistemas y opciones de telemedicina.

## Metodología

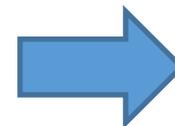
El **modelo GROW** provee a los coaches de una estructura flexible para desarrollar cada una de las sesiones que se aplicara con los usuarios. Sus pilares son las preguntas de la encuesta aplicada, las cuales permiten al usuario expresar sus valores y deseos.

### Premisas básicas

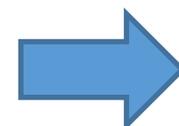
- Alcanzar el objetivo propuesto, teniendo las opiniones de los usuarios.
- Según la matriz y los objetivos se espera implementar el hospital II de Chocope con el programa de telemedicina
- Acceder a los usuarios y disminuir sus dudas con respecto a este programa.

### Ejercicio en equipo

Se aplicó encuestas al área usuaria del Hospital II Chocope, respecto a la creación del servicio de Telemedicina en el área de Medicina Interna a largo plazo. Con el fin Facilitar a la población de escasos recursos económicos a tener acceso a los servicios de Medicina Interna en la localidad con el programa de Telemedicina



En este modelo se aplicará las encuestas y así mismo escuchar a los usuarios para lograr los objetivos trazados basados en la información obtenida



ENCUESTA

38 PARTICIPANTES



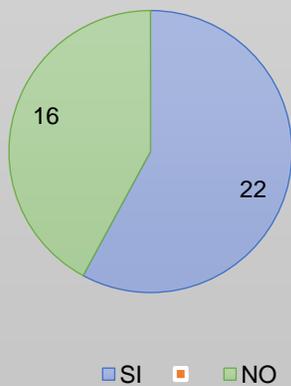
# HOJA DE RUTA DE LA INTERVENCIÓN

ACTIVIDADES	TIEMPO DE DURACION								
	JUNIO - JULIO								
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9
Organización del Informe y tema a tratar									
Diseñar Plan de Implementación de Telemedicina en el Hospital II Chocope de Essalud									
Elaboración de la encuesta a los usuarios del hospital II de Chocope									
Aplicación de la encuesta a los usuarios del hospital II de chocope									
Socialización del plan de Implementación de Telemedicina en el Hospital II Chocope de Essalud									

CUADROS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA DEL HOSPITAL II DE ESSALUD CHOCOPE

TABLA N°1

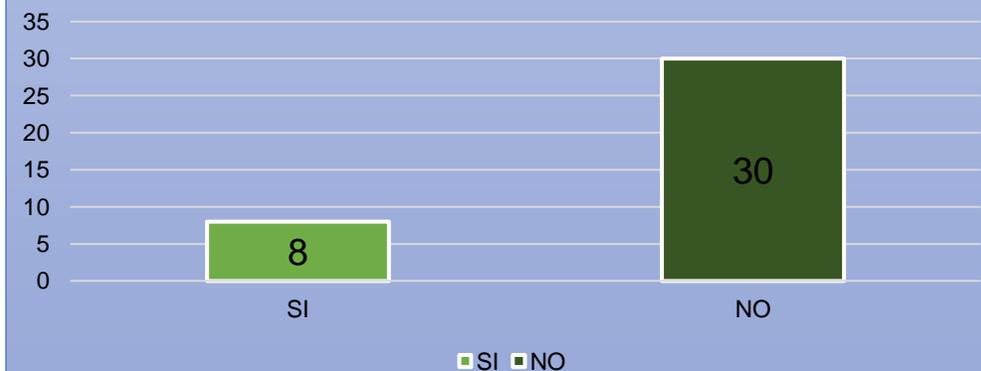
TIENE CONOCIMIENTO EN TELEMEDICINA



Se aplico la encuesta a 38 pacientes del servicio de medicina interna, de los cuales 22 personas si tenían conocimiento sobre el servicio de telemedicina, y 16 personas no, se llega a la conclusión de que el 57% de los pacientes atendidos en el servicio de medicina interna tienen conocimiento sobre el servicio de telemedicina.

TABLA N°2

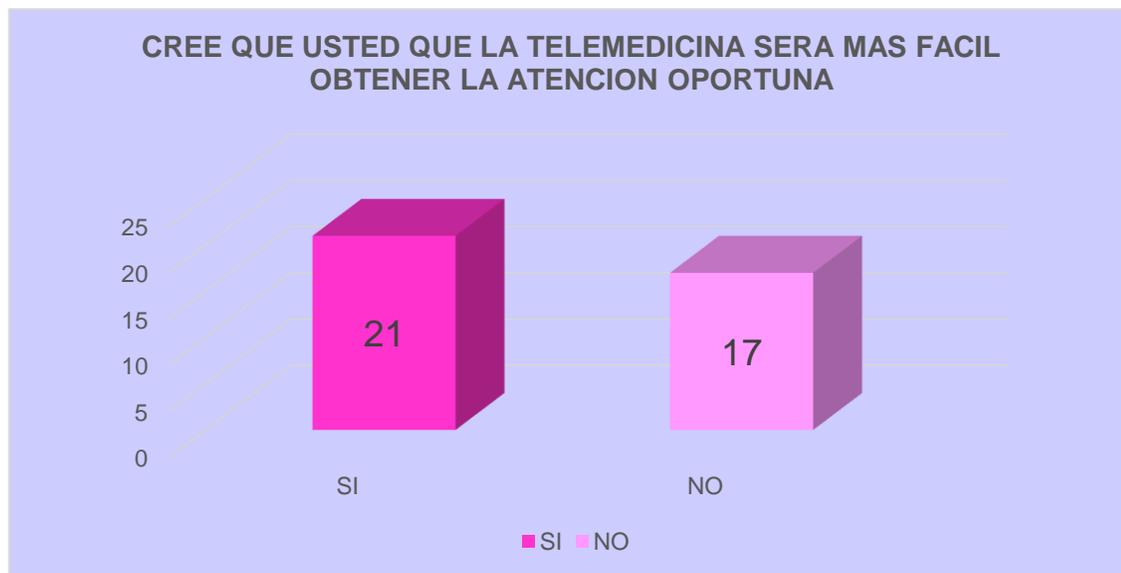
ALGUNA VEZ A UTILIZADO LA TELEMEDICINA



De las 38 personas evaluadas, 8 si habían usado telemedicina y 30 personas todavía no. Llegando a la conclusión que solo el 26% de los pacientes atendidos han utilizado alguna vez el servicio de telemedicina

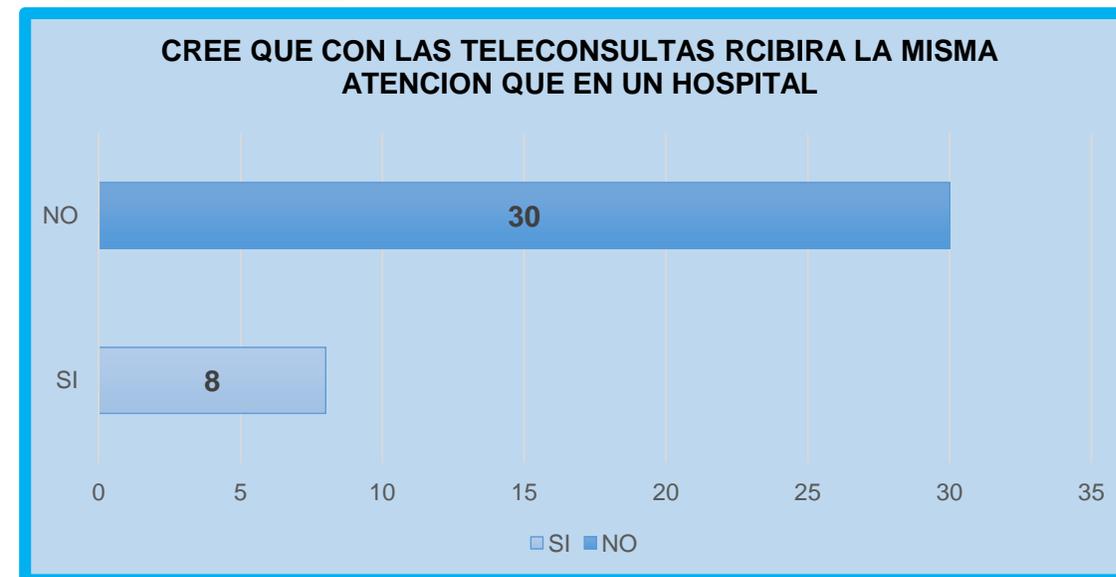
CUADROS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA DEL HOSPITAL II DE ESSALUD CHOCOPE

TABLA N°3



De las 38 personas evaluadas, 21 concuerdan en que con la telemedicina se recibirá una atención más oportuna.

TABLA N°4

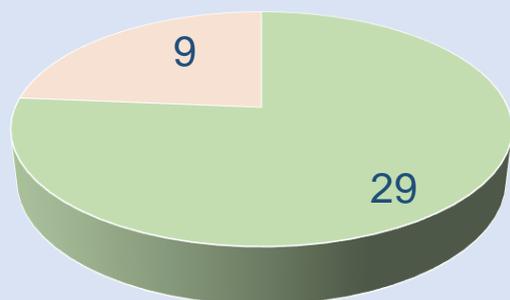


De las 38 personas evaluadas, 30 personas opinan que no será lo mismo recibir una teleconsulta, como una atención presencial.

CUADROS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA DEL HOSPITAL II DE ESSALUD CHOCOPE

TABLA N°5

RECOMENDARIAS LA TELEMEDICINA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS

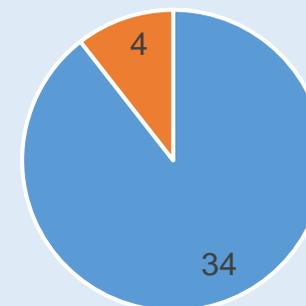


■ SI ■ NO

De las 38 personas evaluadas, 29 personas si recomendarían la telemedicina a sus familiares y amigos, mientras que 9 personas no.

TABLA N°6

CREE USTED QUE LA TELEMEDICINA MEJORARA LOS SERVICIOS DE SALUD



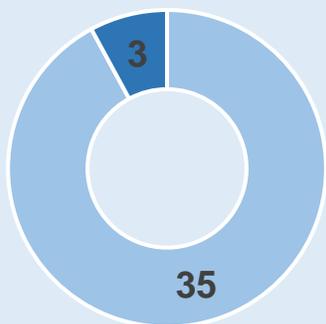
■ SI ■ NO

De las 38 personas evaluadas 34 personas creen que la telemedicina mejorara los servicios de salud.

CUADROS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA DEL HOSPITAL II DE ESSALUD CHOCOPE

TABLA N°7

CREE USTED QUE PODRIA COMUNICARSE MAS FACIL CON EL MEDICO USANDO EL SERVICIO DE TELEMEDICINA



SI NO

De los 38 pacientes evaluados, 35 personas están de acuerdo que usando el servicio de telemedicina podrán comunicarse fácilmente con el médico tratante.

TABLA N°8

QUE TIPO DE CAMBIOS PUEDE OCASIONAR LA IMPLEMENTACION DE LA TELEMEDICINA



ATENCION OPORTUNA RETRASO EN ATENCION

De las 38 personas evaluadas, 36 personas opinan que una atención oportuna puede ocasionar la implementación de la telemedicina en el Hospital II EsSalud Chocope.



## CONCLUSIONES

- La creación y se gestión de un sistema de Telemedicina permite el diagnóstico a distancia a través de la transmisión de imágenes entre diferentes entidades, lo cual permitió modernizar los procesos de gestión y administración del servicio.
- Se contribuyó con la mejora de la calidad y cobertura de los servicios de salud mediante el programa de la Telemedicina. Se pudo fortalecer la capacitación y educación continua por parte del personal involucrado.
- La telemedicina aporta una gestión más eficiente del tiempo, las consultas son más cortas y concisas de modo que se invierte el tiempo de manera más eficiente tanto para el paciente, como para el profesional sanitario.

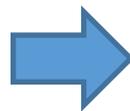
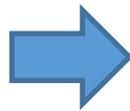
## ***RECOMENDACIONES***

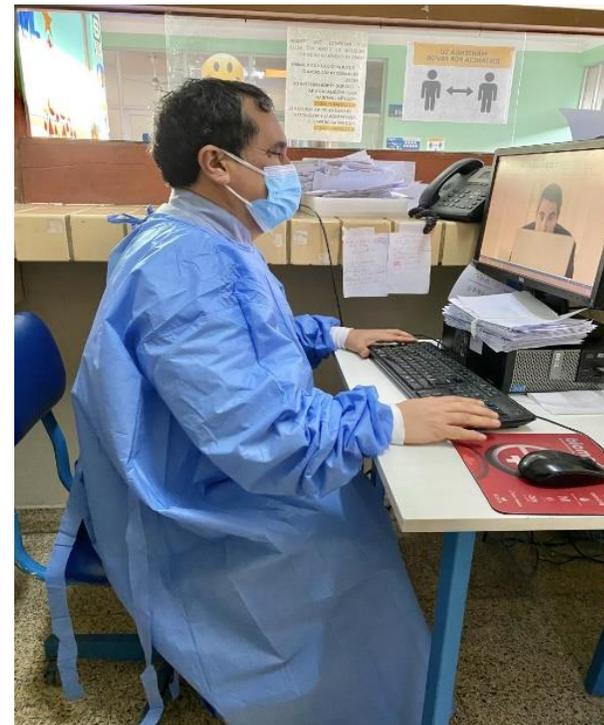
Se debe brindar una capacitación al personal involucrado, para así poder brindar una atención de calidad y oportuna, facilitando la equidad en la prestación del servicio.

Adquirir equipos modernizados y a su vez la conexión a internet con mayor velocidad, para poder facilitar el trabajo de los profesionales que van a brindar la atención.

Brindar orientación y difusión del programa de Telemedicina implementado en el Hospital II Chocope como una alternativa de atención de salud, beneficiando a los pacientes asegurados en el cuidado de su propia salud, accediendo a consultas médicas cuando las circunstancias dificultan el desplazamiento de los pacientes.

**Mencione los retos y desafíos que se le presentó al elaborar y ejecutar el proyecto de intervención de responsabilidad social.**

-  El tiempo fue demasiado corto para poder cumplir con las expectativas del proyecto de responsabilidad social – PRS.
-  Por temas de trabajo no se podía coordinar un horario exacto para poder reunirnos el equipo de trabajo
-  Obstáculos al momento de realizar las encuestas a los usuarios del Hospital II EsSalud de Chocope– Prov. Ascope – Dpto. La Libertad



**Diga cuál es el aporte de su proyecto:**

Implementar y difundir la telemedicina, promoviendo la atención y facilitar la equidad en la prestación de servicios, proporcionando elementos organizativos multidisciplinarios y servir de marco para la evaluación y la implementación de programas de mejora de la calidad.

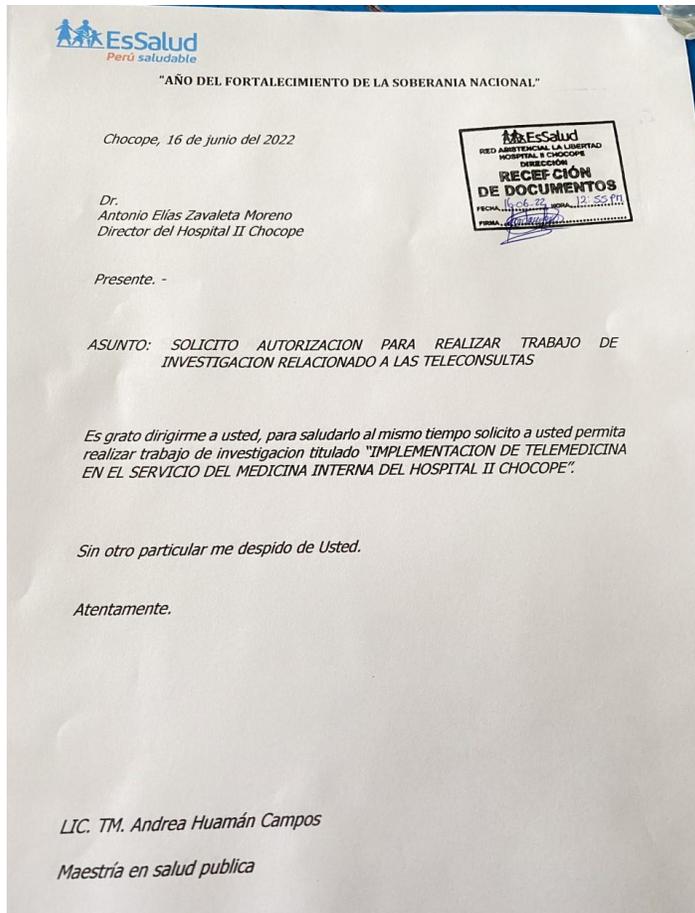
### **Beneficio Social:**

La telemedicina aporta una gestión más eficiente del tiempo, las consultas son más cortas y concisas de modo que se invierte el tiempo de manera más eficiente tanto para el paciente, como para el profesional sanitario, además de facilitar el acceso a los servicios de salud

### **Cuál será la Sostenibilidad:**

La telemedicina se presenta como una opción práctica para reducir la brecha de salud y enfrentar los problemas relacionados con la igualdad en salud, acelerando así el logro del Objetivo de Desarrollo Sustentable 3 (ODS 3). por ello una vez incorporado la telemedicina en el hospital será una herramienta clave para mejorar la accesibilidad en los servicios de salud y reducir sus costos por eso es importante superar los retos que enfrenta su adopción y desarrollo en el distrito

# REGISTRO FOTOGRAFICO





ENCUESTA USUARIOS DEL HOSPITAL II ESSALUD CHOCOPE – REGIÓN LA LIBERTAD

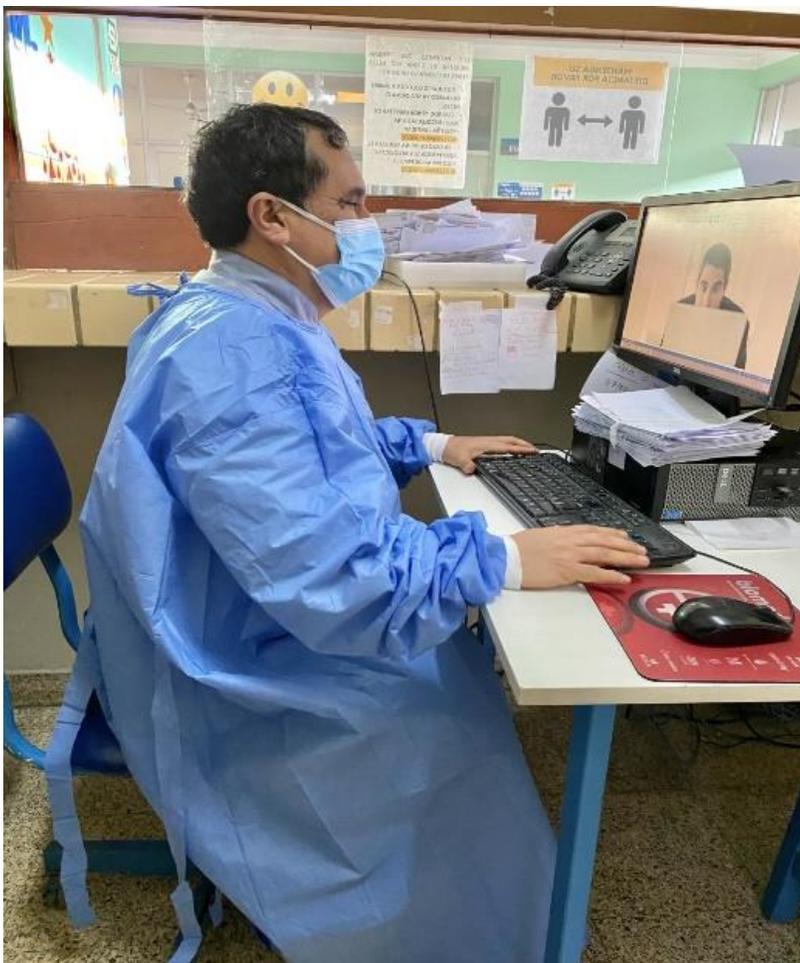
1. Tiene conocimiento que es la telemedicina
2. Alguna ves Ha utilizado la telemedicina
3. ¿Cree usted que con la telemedicina será más fácil obtener la atención oportuna?
4. Con la telemedicina cree usted que recibirá el mismo nivel de atención que si hubiera ido al hospital
5. ¿Recomendaría el uso de la telemedicina a su familia y amigos?
6. Cree usted que la telemedicina mejorara el acceso a los servicios de salud
7. Cree que se podrá comunicara fácilmente con el medico usando el sistema de telemedicina
8. ¿Qué tipo de cambios puede ocasionar la implementación de la telemedicina en la calidad de la atención?



Universidad César Vallejo



Escuela de  
Posgrado



## ***SOCIALIZACIÓN PLAN Y RESULTADOS***



Universidad César Vallejo



Escuela de  
**Posgrado**

**GRACIAS**