

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS RESPONSABLE Y DE CALIDAD EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OTUZCO

Autores:

Mg. Daniel Alfredo Cribilleros Rios.

Mg. Rolando Ronald Cruzado Vidal.

Mg. Merly Fiorella Cuadra Alvarado.

Mg. Shirley Isabel Mogollón Rosales.

Mg. Katherine Elizabeth Montañez Gutierrez.

Mg. Kerstyn Morote García de Sanchez.

Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
Responsabilidad social e investigación.

Docente: Dr. Aley Ale Herrera Domínguez.

ANTECEDENTES

Institución beneficiada	Alineamiento estratégico
<ol style="list-style-type: none">Misión institucional: La Municipalidad Provincial de Otuzco, es un órgano de Gobierno Local, promotor del desarrollo local, brinda servicios de calidad con transparencia y honestidad en beneficio del pueblo de Otuzco, logrando el desarrollo integral y sostenible de la ciudad y el campo, a través de una gestión participativa e innovadora.Visión institucional: Somos una provincia con desarrollo humano sostenible; basados en salud y educación de calidad. Las instituciones son eficientes y transparentes, están interrelacionadas al servicio de la ciudadanía. Con una economía dinámica y diversificada; competitiva en agricultura, ganadería y turismo.Valores institucionales: Compromiso y Vocación de servicio.	<ol style="list-style-type: none">Objetivo u propósito del proyecto de RSU: Mejorar la calidad de vida y concientización ambientalObjetivo de Desarrollo Sostenible – ODS: OEI.11: Ciudades y comunidades SosteniblesEje temático y Política de Estado del Perú: Desarrollo sostenible y gestión ambiental. (P. E. 19)Eje estratégico y objetivo específico del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional del Perú:<ul style="list-style-type: none">Eje estratégico: Recursos naturales y ambiente.Objetivo específico: Sistema nacional de gestión ambiental implementado en los tres niveles de gobierno con activa participación ciudadana.Línea de investigación específica UCV: Gestión ambiental y del territorio.Línea de responsabilidad social UCV: Adaptación al cambio climático y fomento de ciudades sostenibles y resilientes.

Evidencias de la implementación del Plan de Responsabilidad Social Universitaria – RSU

Plan de acción o de mejora.

OBJETIVOS:

- Generar conciencia ambiental en la institución.
- Mejorar la calidad de la gestión de residuos sólidos de la municipalidad.
- Generar conciencia e involucramiento ambiental en la población.
- Conocer los errores o deficiencias en la gestión de residuos de la municipalidad.
- Implementar un programa de evaluación y mejora continua para la sostenibilidad de la intervención del proyecto en el tiempo.

AGENTES INVOLUCRADOS:

- Municipalidad de Otuzco
- Población de Otuzco



MÉTODO:

- Incluir dentro de la programación mensual y anual de la municipalidad estrategias con presupuestos y metas reales para la adecuada gestión de residuos.
- Capacitar al personal administrativo y asistencial sobre el correcto manejo de residuos sólidos.
- Evaluar el conocimiento del personal y el avance de la programación de gestión de residuos.
- Utilizar indicadores como porcentajes para conocer el nivel de conciencia ambiental tanto de la municipalidad como de la población.
- Incluir a la población en la gestión de residuos sólidos.
- Utilizar métodos estadísticos y encuestas para analizar correctamente el avance del programa.

**MEDICIÓN A TRAVÉS DE
INDICADORES**



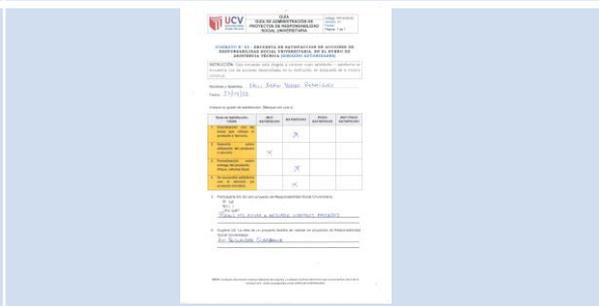
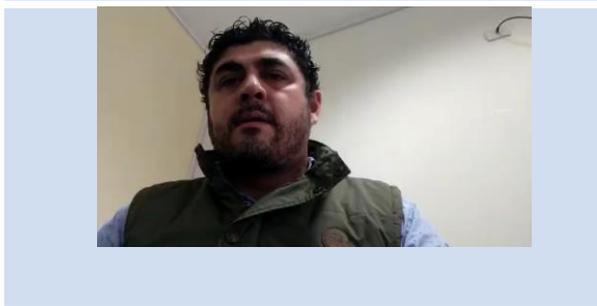
MEJORA CONTINUA

Evidencias de la implementación del Plan de Responsabilidad Social Universitaria – RSU

Consentimiento informado

Formato RSU 3 Encuesta de satisfacción a autoridades

Formato RSU 4 Encuesta de satisfacción a beneficiarios



Formato RSU 5 Registro de organizadores

Formato RSU 6 Registro de beneficiarios

Formato RSU 8 Encuesta de conocimiento de resultados a autoridades

1. Anexo N° 06



1. Anexo N°. 07



Evidencias de la implementación del Plan de Responsabilidad Social Universitaria – RSU

Panel fotográfico - Antes

Panel fotográfico - Durante

Panel fotográfico – Después



Fotografía 05. Botadero donde se disponen los residuos sólidos municipales Distrito de Otuzco.



Fotografía 06. Puntos críticos de acumulación de residuos sólidos.



Video de la intervención de RSU

Infografía de la intervención de RSU

Fotografía del Equipo

Por realizar de manera presencial – mayo 2022



Plan de Responsabilidad Social Universitaria – RSU

Aprendizajes del proceso de intervención de RSU

El estar estudiando y preparándonos para ser mejores profesionales a través de un doctorado nos permite compartir conocimiento y experiencias con el resto de personas, ya sea de forma personal o a través de instituciones, contribuyendo así a mejorar la gestión pública en nuestra región.

Siempre es importante recordar el fin de la gestión pública, el servir al ciudadano. Durante este proceso de intervención nos damos cuenta que debe existir una comunicación y transparencia cordial entre las entidades públicas y sus administrados.

El trabajo bien organizado y orientado con un equipo multidisciplinario, con metas claras y buena coordinación obtendrá resultados positivos para la solución de cualquier tipo de problema, ya sea de calidad o de acceso.

Propuesta para garantizar la sostenibilidad de RSU

Implementar el programa de capacitación y evaluación de la gestión de residuos sólidos.

Compartir y reforzar constantemente estos lineamientos.

Realizar trabajos en equipo para la mejora continua.

Capacitar a personal nuevo sobre estas políticas desde su inducción a puestos de trabajo.

Generar un compromiso escrito entre la municipalidad y las distintas asociaciones y/ barrios sobre la responsabilidad social ambiental compartida.

Programas audiencias públicas sobre concientización medioambiental.

Compartir las políticas y avances de la ejecución presupuestal y operacional en las plataformas digitales para que toda la población tenga acceso a la información de cómo se está llevando la gestión de residuos, generando así un ambiente de confianza y estima.

Coordinar con juntas vecinales las posibles mejoras al programa, dándole al ciudadano una importancia e involucramiento para obtener un ambiente de calidad y sanitariamente bueno.

Plan de Responsabilidad Social Universitaria – RSU

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>A través del presente proyecto, el grupo concluye lo siguiente:</p> <p>La Municipalidad Provincial de Otuzco no realiza ni genera espacios acordes para la capacitación del personal para manejo y gestión de los residuos sólidos que va directamente relacionado con el servicio que se brinda a la ciudadanía. Motivo por el cual, no se generan cambios.</p> <p>La población de Otuzco no se encuentra debidamente sensibilizada en cuanto al manejo de residuos sólidos, por lo que su disposición de residuos la realiza sin cuidar el ornato de la ciudad. Para empezar con un buen manejo de residuos sólidos se tiene que empezar con una educación poblacional exhaustiva a través de los medios de comunicación masivos y alternativos, sobre todo lo concerniente a residuos sólidos desde su generación hasta su disposición final.</p>	<p>Al alcalde, Gerente Municipal y Subgerentes de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial de Otuzco se les recomienda lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se recomienda trabajar un plan de manejo integral de residuos sólidos, acorde a la realidad de la provincia, buscando la cooperación entre el sector educativo que, mediante capacitaciones a los docentes, puedan concientizar a la niñez y adolescencia sobre la práctica constante las 3R y la participación del sector salud, sobre las capacitaciones al personal de limpieza que laboran dentro de los establecimientos hospitalarios, a fin de que se realice una adecuada segregación de residuos bioquímicos que se generan dentro de estos establecimientos. Este plan tiene como finalidad que se logre disminuir la contaminación ambiental que estos Residuos generan en Otuzco.

Plan de Responsabilidad Social Universitaria – RSU

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Es necesario replantear el recorrido de los volquetes recolectores para que realicen nuevas rutas para el recojo de residuos sólidos de las viviendas, ya que son muchos pobladores que no saben porque calle pasa el carro recolector, incluso desconocen los horarios. Esto implica a la vez una mejor difusión con apoyo de spots difundidos en la radio, y material gráfico como volantes que indiquen las nuevas rutas y horarios.</p>	<ol style="list-style-type: none">2. Se recomienda que la municipalidad realice un estudio de “Puntos limpios” (EcoParques) en donde los pobladores puedan dejar su basura a cualquier hora del día, para ello se debe comprar contenedores para que la basura este depositada en un lugar determinado y evitar los focos infecciosos sin contaminar todas las calles.3. Se sugiere a la Municipalidad Provincial de Otuzco emitir una Ordenanza Municipal para promover en la ciudadanía, la segregación de los residuos sólidos, como parte de un proceso de cambio, buscando educar a la población.4. Fortalecer las competencias laborales del talento humano de la Municipalidad Provincial de Otuzco, a través de las capacitaciones trimestrales en su personal con la finalidad de empoderar al personal de planta en temática como el manejo de los residuos sólidos. Ello, bajo los lineamientos de la Ley Servir.



Universidad César Vallejo

Escuela de
Posgrado

30

años

Licenciada por
SUNEDU
para que puedas
salir adelante



posgradoucv.com