



Universidad
César Vallejo

Escuela de
Posgrado

CULTURA DE RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES UNIDOS SA.

DOCENTE: DRA. MIRYAM LORA LOZA

ALBÁN SÁENZ, JESSICA MIRELLA
ALCÁNTARA MESÍAS, ENRIQUE ERICKSON
BUSTAMANTE NUÑEZ, YASSER RUBÉN
ESPINO ORTIZ, LOURDES EVELYN
REYES CAMASCA, ROSARIO CRISTINA

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN



EXPO-FERIA

Proyectos de responsabilidad
social universitaria y
proyectos y artículos de
investigación científica





INTRODUCCIÓN

Con la realización del presente trabajo de investigación, hemos logrado fortalecer la aplicación del método científico en temas relacionados con la responsabilidad social, logrando identificar la relación existente entre responsabilidad social y la investigación.

Con la aplicación práctica de este trabajo de investigación, se ha logrado comprender las **principales normas y principios que fundamentan una investigación metodológica ética y socialmente responsable**, evidenciando el impacto social que ha generado nuestra contribución en la empresa.

MARCA NORMATIVO



**LA CONSTITUCIÓN
POLÍTICA DEL PERÚ**



**LEY DE GESTIÓN
INTEGRAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS
D.L. N°1278**



**LEY GENERAL DE
TRANSPORTE Y
TRANSITO TERRESTRES
N°27181 MODIFICADA
POR EL D. L. N° 1406**



**AGENDA 2030
DESARROLLO
SOSTENIBLE**



**CÓDIGO NACIONAL
DE LA INTEGRIDAD
CIENTÍFICA**

MARCA NORMATIVO



**CÓDIGO DE
ÉTICA EN
INVESTIGACIÓN
DE LA
UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO**



**LÍNEAS DE
ACCIÓN RSU DE
LA UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO**



**CÓDIGO DE
NUREMBERG
(1947). TRIBUNAL
INTERNACIONAL
DE NUREMBERG**



**DECLARACIÓN DE
SINGAPUR SOBRE
LA INTEGRIDAD
EN LA
INVESTIGACIÓN**



ANTECEDENTES

La responsabilidad social empresarial es hoy en día un tema de actividad diaria, pues han logrado comprender que con aplicación de la responsabilidad social empresarial se crece económicamente y pueden posicionarse en el mercado consiguiendo un lugar importante en el mercado competitivo; logrando conseguir identificación en la mente del consumidor como una empresa con desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social.



DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Fundada el 25 de enero del año 1999, con experiencia en el rubro de transporte interprovincial de pasajeros que es para nosotros una gran responsabilidad, que involucra esfuerzo, dedicación y vocación de servicio, durante estos últimos años hemos crecido y seguimos creciendo en la dirección correcta, bajo la misma filosofía, brindarle el mejor servicio siempre a precios competitivos.



An aerial photograph of a bay or fjord. The water is a deep, dark blue. The surrounding cliffs are a warm, orange-brown color, showing some texture and shadows. Three small, light-colored boats are visible in the water, near the base of the cliffs. The overall scene is serene and scenic.

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Actualmente cuenta con una flota permanente de más de 43 unidades la cual se incrementa y renueva año a año. Viajar en TURISMO UNIDOS S.A. es poner a su servicio una empresa que les brinda seguridad y confianza en las diferentes rutas que tiene, con personal altamente capacitado en el manejo de las unidades, así como en la atención preferente a todos los clientes, brindándole apoyo, amabilidad y respeto, buscando siempre cumplir con los objetivos de la empresa, confort, calidad y seguridad.

Four vertical blue bars of varying heights, arranged in a row on the right side of the slide. They are solid blue and have a slight 3D effect.

MAPA CONCEPTUAL



Aplicable a cualquier
organización



Propio de las
Universidades

- **Stakeholders Directos:** Docentes y estudiantes
- **Stakeholders Indirectos:** Empleadores, egresados, padres de familia, gremios profesionales.

Impactos Educativos

Formación Académica



Formación
ciudadana y
profesional
responsable

Impactos Organizacionales

Laborales y/o propios de la
organización



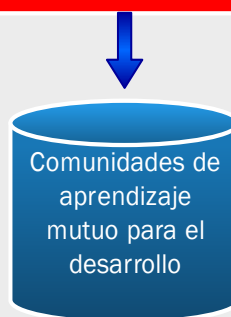
Ética y
Sostenibilidad

- **Stakeholders Directos:** Autoridades y personal administrativo, los proveedores
- **Stakeholders Indirectos:** Sindicatos, Estado, Familiares, Medio Ambiente

UNIVERSIDAD

Impactos Sociales

Extensión y Proyección Social



Comunidades de
aprendizaje
mutuo para el
desarrollo

- **Stakeholders Directos:** Todos los actores externos vinculados con iniciativas de la universidad: sectores público y privado.

Impactos Cognitivos

Formación en Investigación



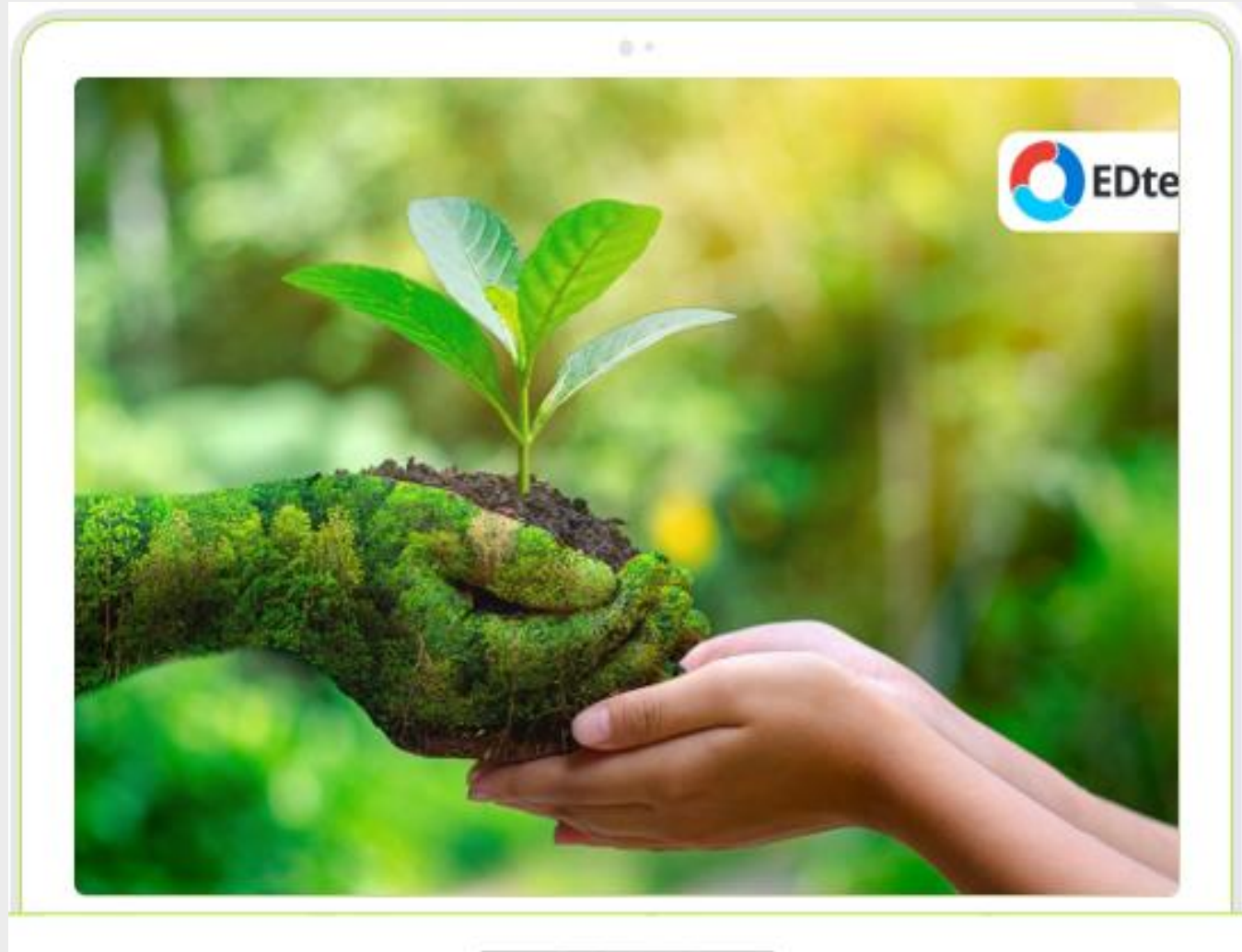
Gestión Social del
conocimiento

- **Stakeholders Directos:** Docentes e Investigadores
- **Stakeholders Indirectos:** Todos los interesados por la investigación académica y científica

ANÁLISIS FODA

FORTALEZA

- ✓ Organización con cultura de responsabilidad social.
- ✓ Crecimiento sostenible.
- ✓ Colaboradores con identidad empresarial.
- ✓ Disponibilidad de recursos financieros.



ANÁLISIS FODA

DEBILIDAD

- ✓ Alta rotación de personal tercerizado.
- ✓ Marca empresarial poco conocida.
- ✓ Poca influencia de concesión geográfica.
- ✓ Deficiente supervisión de seguridad medio ambiental.



ANÁLISIS FODA

OPORTUNIDAD

- ✓ Apertura de nuevas líneas de transporte.
- ✓ Implementación de tecnología para implementación de sistema CRM.
- ✓ Mejorar la imagen de marca ante el cliente.
- ✓ Integración de procesos logísticos para mayor eficiencia.



ANÁLISIS FODA

AMENAZAS

- ✓ Nuevas normas legales para control ambiental.
- ✓ Aumento de la competencia.





PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente la empresa no tiene definido una gestión de residuos sólidos, toda vez que, no segrega los desechos que se generan.

Este hecho afecta el medio ambiente, al no facilitar la desintegración óptima de los componentes de estos desechos, por la falta de cultura ambiental, el desconocimiento de mecanismos de selección de los recipientes de colores establecidos por el Instituto Nacional de la calidad y el Ministerio del Ambiente.

ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES

MODELO GROW



Objetivos

Manejar los residuos sólidos y desarrollar cultura de reciclaje en la empresa de Transportes Unidos SA.



Justificación

Elegimos la Empresa de Transportes Unidos SA. debido a que es una empresa que no contaba con políticas de gestión de residuos sólidos, tal como se muestra en las imágenes.

ÁRBOL DE MEDIOS Y FINES

MODELO GROW



Visión

Ser la empresa líder en servicio de transporte de pasajeros en la Región La Libertad, otorgando un precio justo, calidad y seguridad total a nuestros clientes.



Misión

Brindar un servicio rápido, seguro, con precios de acuerdo con las características de nuestro mercado objetivo y de esta manera maximizar el valor a largo plazo para el accionista, enfocado en un mapeo estratégico en cumplimiento de sus objetivos teniendo como base indicadores financieros y no financieros y satisfacer las expectativas del personal, clientes, proveedores y público.



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La empresa de
TRANSPORTE UNIDOS
S.A. se encuentra
ubicada en AV. LA
MARINA 307
URB.SANTA MARÍA IV
ETAPA, DISTRITO Y
PROVINCIA DE
TRUJILLO.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

Nº	ACTIVIDAD	MES DE MAYO 2021							
		20 May	21 May	22 May	24 May	25 May	26 May	27 May	28 May
1	1era Reunión de Coordinación – 3 horas								
2	Planificación del proyecto								
3	Recopilación de información								
4	2da Reunión de Coordinación								
5	1era Reunión con el Gerente de la Empresa – 2 horas								
6	Elaboración del material para capacitación								
7	2daa Reunión con el Gerente de la Empresa – 2 horas								
8	2da Reunión de Coordinación								
9	Capacitación a personal de la empresa								
10	Aplicación de formatos de investigación								
11	Análisis de los resultados								
12	3era Reunión de Coordinación								

ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN



CAPACITACIÓN
A LOS
TRABAJADORES



CONCURSOS
PARA PREMIAR
A LOS
TRABAJADORES
QUE MÁS
RÉCICLAN



ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Lograr que los trabajadores reciclen y reutilicen, los repuestos inservibles; considerando los siguientes indicadores:

- Capacitaciones trimestrales en temas de reciclaje y reutilización.
- Concursos semestrales.

CONCLUSIONES



1 CONCLUSIÓN

La empresa no tenía una eficiente gestión de residuos sólidos, sin embargo, con la capacitación recibida se ha logrado tomar conciencia que segregar los desechos disminuye la contaminación.

2 CONCLUSIÓN

La empresa al gestionar mejor sus residuos sólidos está siendo responsable socialmente.

ANEXO 1:

REUNIONES DE COORDINACIÓN LUNES 24, MARTES 25 Y MIERCOLES 26 MAYO 2021

Jessica Ucv

➔ Reenviado

Join our Cloud HD Video Meeting

Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars across mobile, us02web.zoom.us

Lourdes Espino le está invitando a una reunión de Zoom programada.

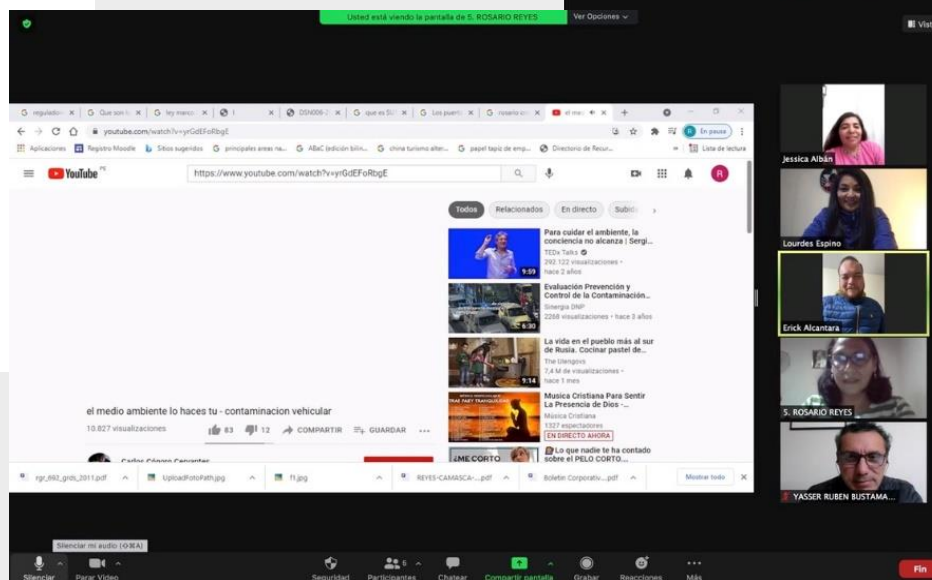
Tema: Mi reunión

Hora: 25 may. 2021 10:00 p. m. Lima

Unirse a la reunión Zoom

<https://us02web.zoom.us/j/86857751945>

ID de reunión: 868 5775 1945



ANEXO 1:

Join our Cloud HD Video Meeting

Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars across mobile, us02web.zoom.us

Lourdes Espino le está invitando a una reunión de Zoom programada.

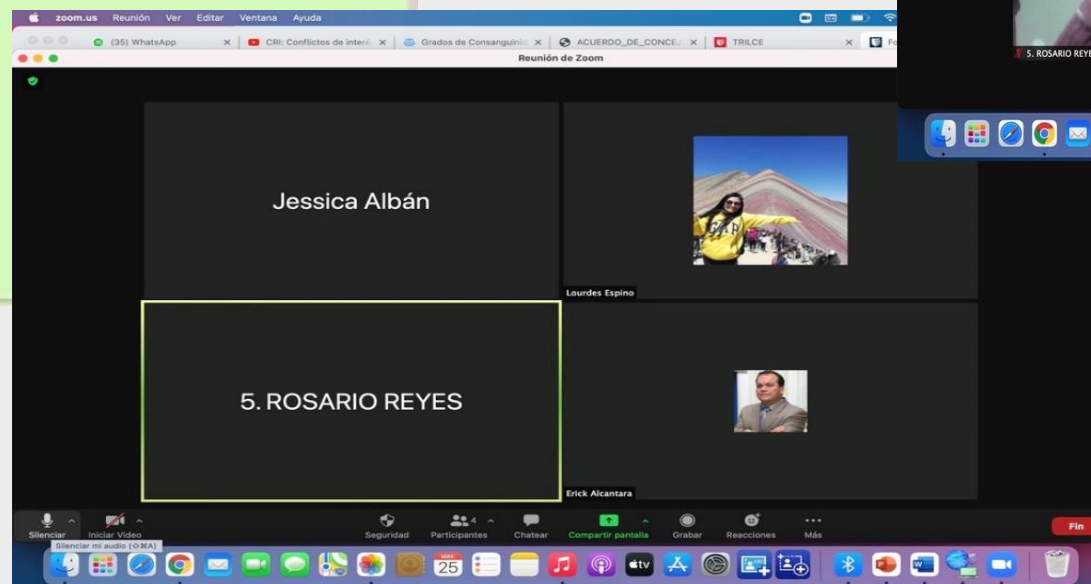
Tema: Mi reunión

Hora: 25 may. 2021 10:00 p. m. Lima

Unirse a la reunión Zoom

<https://us02web.zoom.us/j/86857751945>

ID de reunión: 868 5775 1945

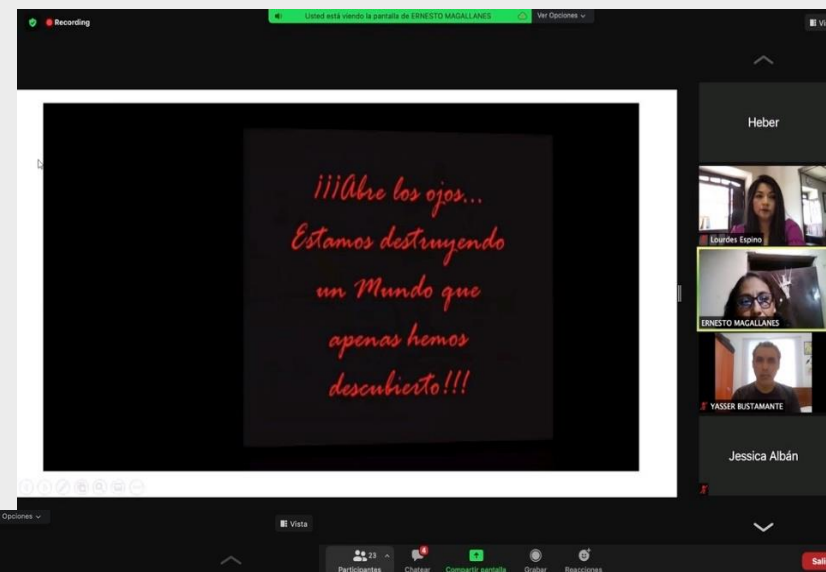
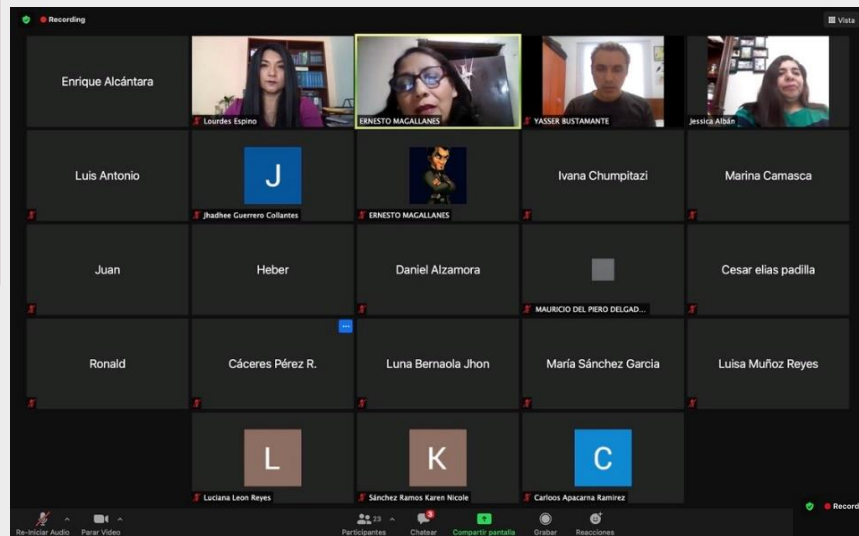


REUNIONES DE COORDINACIÓN LUNES 24 MAYO 2021, MARTES 25 Y MIÉRCOLES 26



ANEXO 2:

CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA



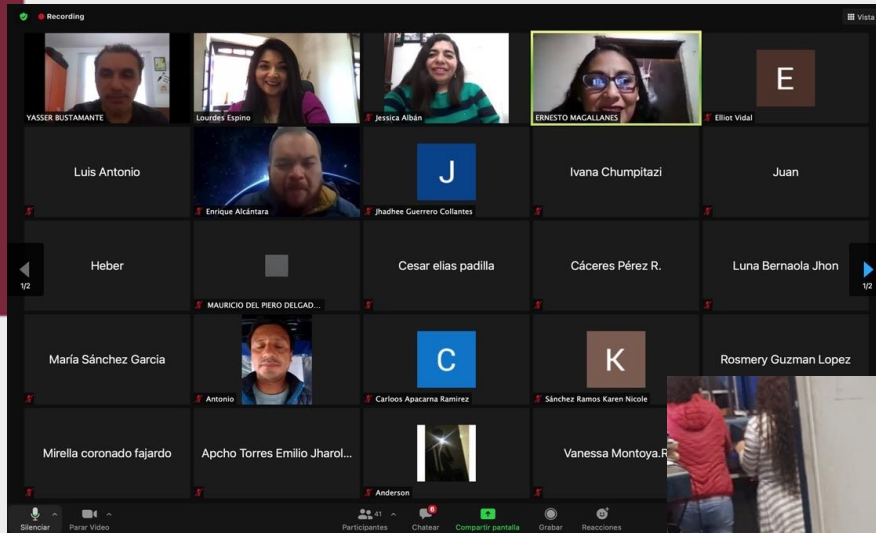
Por los riesgos potenciales

- Encontramos:
- Peligrosos: son aquellos que pueden causar muerte o enfermedad o son peligros para el ambiente cuando son manejados de manera inapropiada.
- Poseen características de corrosividad, reactividad, explosividad, toxicidad, inflamabilidad, porque continen infecciones que les confieren peligrosidad.

Below the text, there are four circular images: a collection of various chemical bottles and containers, two yellow and black batteries, a recycling symbol, and a yellow biohazard symbol. The text 'SÍMBOLOS REACTIVOS' is visible at the bottom left of the slide.

ANEXO 2:

CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA



ANEXO 2:

CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA

zoom

Capacitación RSU - Pantalla compartida con vista del orador

Descargar (3 archivos)

Mensajes de chat

Ernesto Magalla

00:27:53 / 00:53:55

Velocidad

iiiAbre los ojos...
Estamos destruyendo
un Mundo que
apenas hemos
descubierto!!!

Maria Sánchez García 23:50
buenas tardes 😊

Ivana Chumpitazi 23:59
Buenas tardes

Heber 24:23
Buenas tardes Dios les bendiga

Maria Sánchez García 27:02
si se ve y se escucha muy bien

MAURICIO DEL PIERO DELGADO MUÑANTE 51:27
Todo claro!! 🐱

Sánchez Ramos Karen Nicole 51:27

Erick Doctorado

Reenviado

zoom

Videoconferencias, conferencias web, seminario web, uso compartido de pantalla

Zoom es el líder en las comunicaciones empresariales modernas de zoom.us

https://zoom.us/rec/share/_Loi89Sh5WHy9oXuaW6KESInoTZuW8WFOZJL8_aB4lDJ76jQ9eEmIBaq96HjjiE4.xCiQPFvi9HIOGNml

21:58

¿QUÉ SON LOS RESIDUOS SÓLIDOS?

Los residuos sólidos, constituyen aquellos materiales desechados tras su vida útil y que por lo general, por sí solos carecen de valor económico

CAJAS DE CARTÓN

DESPERDICIOS DE ALIMENTOS

LATAS Y BOLSAS METÁLICAS

BOLSAS DE PLÁSTICO

SON LOS RESTOS GENERADOS POR CUALQUIER ACTIVIDAD REALIZADA.

POR EJEMPLO: en la institución sus católicos durante la gestión del servicio sacramental se generan los siguientes residuos sólidos

Ernesto Magalla

00:31:28 / 00:53:55

Velocidad

ANEXO 2:

CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA

zoom Capacitación RSU - Pantalla compartida con vista del orador

Por su composición química



Encontramos:

Organismos o Biodegradables: son aquellos que provienen de los restos vivos como plantas o animales, ejemplo: cáscara de fruta, restos de alimentos, huesos, cáscara de huevos, etc.

Estos residuos pueden ser descompuestos por la acción natural de organismos vivos como lombrices, hongos y bacterias.

00:34:46 / 00:53:55

Velocidad

Lourdes Espino



Por los riesgos potenciales

No peligrosos: residuos estables que no producen ningún daño por poseer las características mencionadas anteriormente.

00:36:33 / 00:53:55

Velocidad

YASSER BUSTAMAN...

ANEXO 2:

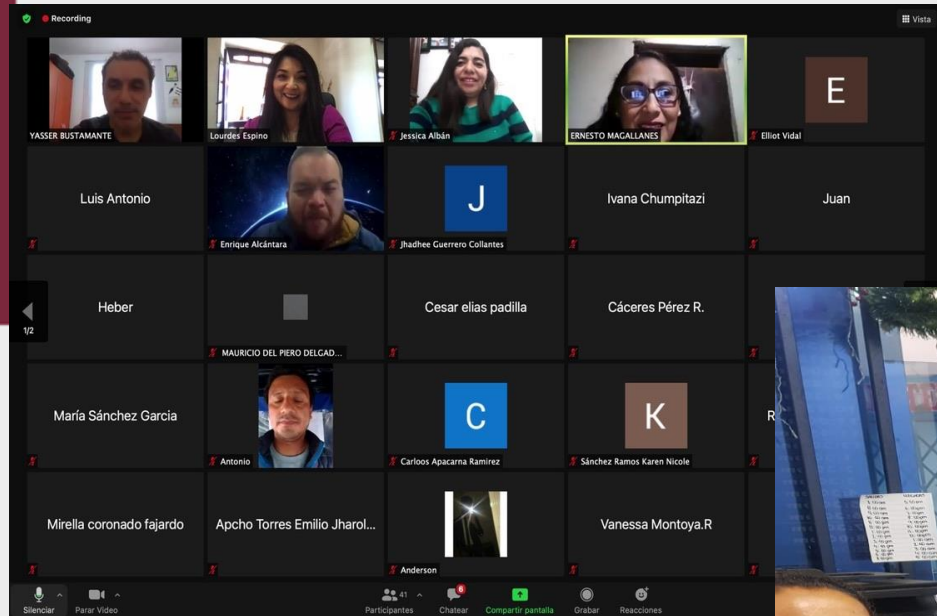
CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA

GESTION Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

La gestión es el desarrollo de un sistema para un correcto manejo de residuos sólidos comprende una serie de componentes concatenados entre sí desde su generación hasta su disposición final.



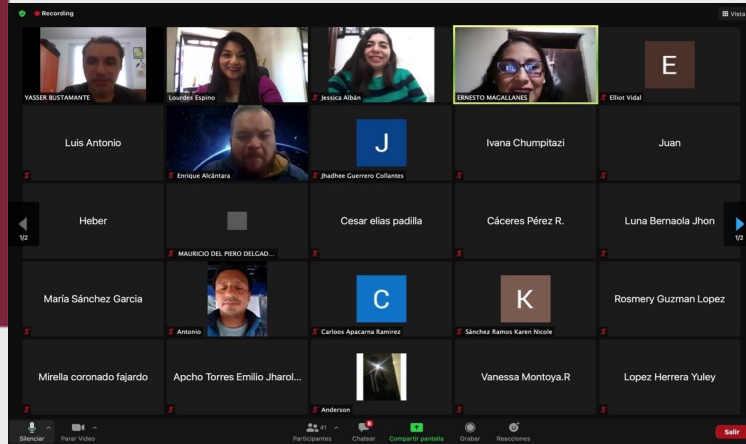
ANEXO 2:



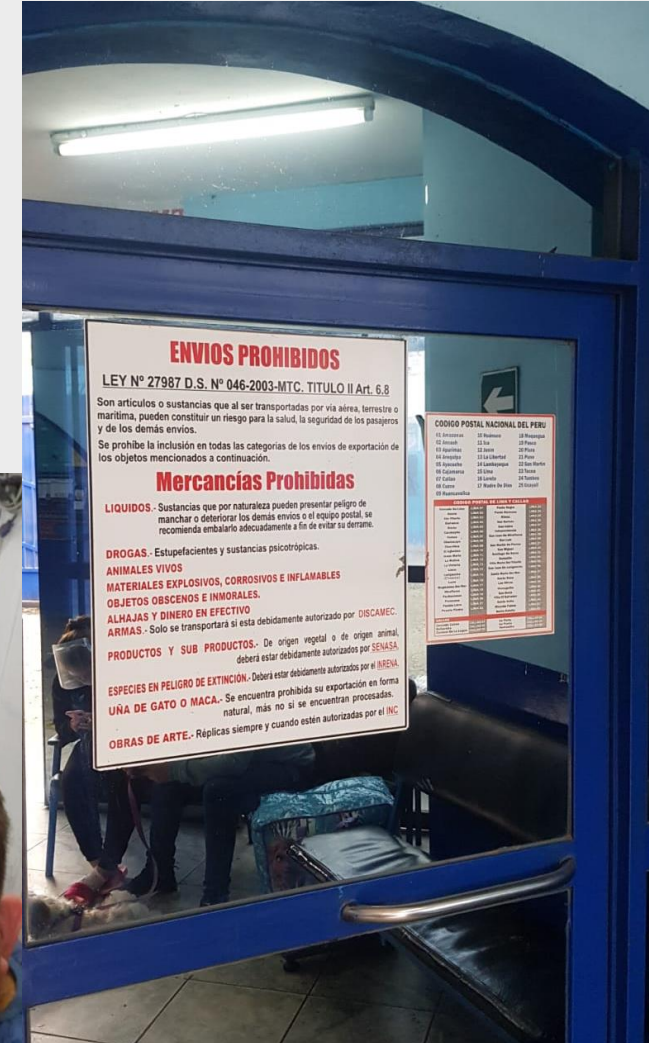
CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA



ANEXO 2:



CHARLA DE CAPACITACIÓN A TRABAJADORES DE LA EMPRESA



ANEXO 3:

LAS FORMATOS UTILIZADOS

[illegible][illegible]

		TÍTULO PROFESIONADO DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN		CARRERA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN	
		UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPÁRISO			
					
PROGRAMA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN PROFESIONADO DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN					
I SEMESTRE 2024					
N.º DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN	APELLIDO	N.º	SEXO	ASIGNATURA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN	PUNTAJE
1	NAIRY RODRÍGUEZ GARCÍA			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
2	 FREDY FERRAZ			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
3	 FREDY FERRAZ			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
4	ERICKSON FERRAZ FLORES			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
5	FREDY FERRAZ FLORES			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
6	FREDY FERRAZ FLORES			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
7	FREDY FERRAZ FLORES			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
8	FREDY FERRAZ FLORES			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
9	 FREDY FERRAZ			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
10	 FREDY FERRAZ			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	
11	FREDY FERRAZ GARCÍA			Ver detalles Ver detalles Ver detalles	

[illegible]

	UNIVERSIDAD VENEZOLANA DE LOS ANDES		GRUPO PROFESORADO DE INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACION	SECCION DE INGENIERIA EN INFORMACION	
	INSTRUMENTO DE EVALUACION DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACION				
ENCUESTA DE PREGUNTAS: Encuestado al investigador Encuestado al investigador					
FECHA: 2016/05/04 LOCAL: Parícuti 					
ENCUESTADO (o) RESPONSABLE(S):					
ENCUESTADO POR: D. P. T. T. G.					
RESPONSABLES CURRICULARES COORDINADOR GENERAL: D. P. T. T. G.					
	NOMBRES Y APELLIDOS	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
1	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
2	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
3	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
4	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
5	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
6	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	Grado de	Identificación	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	FORMA
TOTAL: 6 (SEIS)					
Coordinador de Responsabilidad Técnica/Investigadora de la Escuela Profesional					

 UCV UNIVERSIDAD CECILIA UCHIRI	PROYECTO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN		UNIVERSIDAD CECILIA UCHIRI INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

NOMBRE DEL ALUMNO							
-------------------	--	--	--	--	--	--	--

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo principal investigar el impacto de la implementación de la metodología de enseñanza por competencias en el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Matemáticas en el nivel secundario.

JUSTIFICACIÓN

La investigación se justifica por la necesidad de mejorar la calidad de la educación y de promover el uso de metodologías innovadoras que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mundo actual.

ALCANCE Y APLICACIÓN

El estudio se centrará en el análisis de los resultados de la implementación de la metodología de enseñanza por competencias en el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Matemáticas en el nivel secundario.

RESULTADOS ESPERADOS

Se espera que los resultados de la investigación permitan identificar las fortalezas y debilidades de la metodología de enseñanza por competencias y que se puedan implementar estrategias para mejorar la calidad de la educación.

CONCLUSIONES

La investigación concluye que la implementación de la metodología de enseñanza por competencias en el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Matemáticas en el nivel secundario es una estrategia efectiva para mejorar la calidad de la educación y promover el uso de metodologías innovadoras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Se consultaron los siguientes documentos para la elaboración del presente trabajo:

AUTOR	TÍTULO	LUGAR DE PUBLICACIÓN	AÑO
RODRÍGUEZ, J.	La enseñanza por competencias en el nivel secundario	Caracas	2015

ANEXOS

Se adjuntan los siguientes documentos como anexos al presente trabajo:

AUTOR	TÍTULO	LUGAR DE PUBLICACIÓN	AÑO
RODRÍGUEZ, J.	La enseñanza por competencias en el nivel secundario	Caracas	2015

ANEXO 3:

AGRADECIMIENTO DEL GERENTE DE LA EMPRESA



